

**DADOS PESSOAIS:**

Fernanda Julio Barbosa Campos

CPF: 178.389.148-33      RG: M.5.443.761      SSP-MG

Data de Nascimento: 19/07/1972      Estado Civil: Casada

Endereço: Rua Maria Antônia, 162 apto 132 – Vila Buarque

Cidade: São Paulo – SP      CEP:01222-010      País: Brasil

Telefones: 11 – 3207-1284/ 3151-4438/ 9612-0121

E-mail: fernandajbc@uol.com.br; fbcampos@hspm.sp.gov.br

**DADOS PROFISSIONAIS:**

*Formação Acadêmica:*

- Engenharia Civil – Universidade Federal de Juiz de Fora – Concluído em 1997

*Pós-Graduações:*

- Administração Hospitalar – 2006 – UNAERP
- Engenharia Clínica – 2002 – UNICAMP
- Vigilância Sanitária e Epidemiológica – 2000 – UNAERP

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

- Diretora de Departamento de Administração e Infra-Estrutura – 07/12/2005 até 28/02/2009 – Empresa: Hospital do Servidor Público Municipal;
- Professora da matéria “Projeto Físico nos Estabelecimentos de Saúde” para os cursos de Pós-Graduação em Saúde– 2000 até a presente data – UNAERP;
- Professora da matéria “Projeto Físico nos Estabelecimentos de Saúde” para os cursos de Pós-Graduação em Saúde – 2009 – IPESP;
- Coordenadora de Serviço Técnico – 07/07/2005 a 07/12/2005 – Empresa: HSPM – Engenharia Clínica;
- Gerente Técnico – 29/01/2004 a 07/07/2005 – Empresa: HSPM – Engenharia;
- Assistente Técnico II – 28/08/2000 a 22/01/2004 – HSPM – Divisão Administrativa;
- Engenheira civil – 1999 a 28/08/2000 – Empresa: HSPM
- Engenheira Civil – 1998 a 1999 – Empresa: ENGEBANC
- Engenheira Civil – 1997 a 1998 – Empresa: INTENTU

### **APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE SAÚDE:**

O Hospital do Servidor Público Municipal de São Paulo – HSPM é um hospital terciário e de grande porte, vinculado à Secretaria da Saúde da Prefeitura Municipal de São Paulo.

Em 1936, na praça Almeida Júnior, nº 98, surge a Divisão Hospitalar Municipal, com o objetivo de prestar atendimento aos funcionários públicos municipais e seus dependentes; em 1944, um incêndio no 3º andar do hospital, faz com que a Prefeitura assine um Convênio com o Hospital Santa Cruz; em 1946, a Prefeitura de São Paulo adquire a Casa de Saúde Santa Inês, localizada na Rua Castro Alves, nº60, Aclimação quando em 1950 deram início as obras para a construção das atuais instalações do hospital. Em 1957 foi inaugurado o Complexo Hospitalar, com 13 andares e em 1959, O Pronto-Socorro que até então funcionava no Pátio do Colégio é incorporado ao Hospital. Em 1972, de acordo com a Lei Municipal n.º 7.736, o Hospital do Servidor Público Municipal transforma-se em entidade autárquica, vinculado à Secretaria Municipal da Saúde. Em 2004, foi reorganizado pela Lei 13.766 de 21/01/04, que dispõe sobre a reorganização do Plano de Empregos Públicos, Carreiras, Salários e Remuneração para nossos funcionários e criação do Conselho Gestor.

Localiza-se à Rua Castro Alves, nº 60 e possui uma área construída de 33.000,00m<sup>2</sup> e mais 5 ambulatórios descentralizados nas regiões de Santo Amaro, São Miguel, Carrão, Lapa e Tucuruvi, além de uma casa de Cuidados Especiais à Av. Aclimação.

Abrange as regiões Liberdade e Sé com aproximadamente 81.957 habitantes, porém seu atendimento a munícipes é feito somente pelo Pronto-Socorro, já que a instituição é destinada aos funcionários públicos municipais e seus dependentes que representam uma população potencial de 450.000 pessoas.

É um hospital de urgência, internação e atendimento ambulatorial com 54 especialidades. Possui 281 leitos e atende a 40 mil consultas/mês, realiza aproximadamente 600 cirurgias/mês e atende em seu Pronto-Socorro adulto 16.000 pacientes/mês, no infantil 2.500pacientes/mês e no Obstétrico 900pacientes/mês, e realiza 112.000 exames laboratoriais/mês.

Possui aproximadamente 2731 profissionais.

As instituições de saúde na região são: Hospital do Câncer, Beneficência Portuguesa, Hospital Modelo, Hospital Santa Helena.

Compete ao Hospital do Servidor Público Municipal – HSPM:

I – prestar assistência médica, hospitalar, domiciliar, odontológica e farmacêutica aos servidores municipais e seus dependentes, na forma da legislação em vigor, bem como aos empregados das Autarquias regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho – CLT;

II – propiciar meios à pesquisa técnica e científica, desde que não haja prejuízo ao atendimento dos usuários;

III – servir de campo de aperfeiçoamento para médicos, enfermeiros, dentistas, estudantes de medicina e de enfermagem, bem como para outros profissionais ligados às atividades técnico-administrativas de saúde, em número limitado, desde que não cause prejuízo ao atendimento do usuário e não acarrete elevado ônus de manutenção e equipamento;

IV – contribuir para a educação sanitária de seus usuários;

V – manter entendimentos com outros órgãos mediante convênios;

VI – prestar atendimento de emergência à população em geral, mediante convênio com o Sistema Único de Saúde – SUS.

A **MISSÃO** do Hospital é: Promover a saúde de seus clientes, com humanização e qualidade, buscando a satisfação de suas necessidades e o aprimoramento do conhecimento, em um processo de melhoria contínua.

Em síntese: **ATENDER, CUIDAR E ENSINAR COM EXCELÊNCIA.**

A **VISÃO** do Hospital é: Tornar-se referência em humanização e qualidade na prestação de serviços de saúde, ensino e pesquisa, fazendo o melhor no cumprimento de sua missão e sendo motivo de orgulho para usuários e funcionários.

Seus **VALORES** são: **H**umanização; **S**atisfação do cliente; **P**articipação e transparência nas ações; **M**elhoria contínua da qualidade; **D**esenvolvimento profissional e valorização dos Recursos Humanos; **É**tica; **S**olidariedade e Respeito; **P**romoção integrada da saúde.

## **Gestão pela Qualidade no Hospital do Servidor Público Municipal:**

### **Meio Ambiente e Redução de Custos**

#### **INTRODUÇÃO:**

O Hospital do Servidor Público Municipal, é uma Instituição pública, certificada pelo CQH. (Compromisso com a Qualidade Hospitalar) da Associação Paulista de Medicina, desde 2005, tendo sido este modelo de gestão escolhido em 2001 pelo então Superintendente à época, Dr. Giovanni Di Sarno para reorganização da Instituição. A cultura da gestão pela qualidade foi sendo assimilada pelos funcionários desde a sua implantação, com o objetivo de, por ser órgão público sujeito à troca de dirigentes, não sofrer descontinuidade em suas atividades.

A implantação do modelo de gestão pela qualidade trouxe à Instituição: o planejamento estratégico, a criação do Núcleo da Qualidade, um novo organograma funcional, orientado por processos, introdução do uso de ferramentas da qualidade, revisão de processos empregando o PDCA entre outros.

O projeto que executamos buscou por maior eficácia e eficiência na gestão dos recursos públicos da Infra-estrutura, sem redução na qualidade dos serviços prestados, aplicando o modelo de gestão pela qualidade, aliado à preocupação da Instituição com o Meio Ambiente.

## **OBJETIVOS:**

Ao assumir a Administração do Hospital em 2005, o então Superintendente à época, Dr. Roberto Siniscalchi deparou-se com um grande desafio: Com o mesmo orçamento, manter o funcionamento da instituição e efetuar investimentos prioritários e necessários para o atendimento ao paciente.

Nomeada Diretora do Departamento de Administração e Infra-Estrutura em 2005, assumi com a equipe este desafio e procedemos ao Projeto aqui descrito.

Efetuamos reuniões com as Gerências e Coordenadorias, a fim de traçar as diretrizes do Departamento, dentro do contexto vigente e visando uma melhoria nos processos de trabalho. Ao longo dos três anos na Diretoria, fomos aprimorando este Planejamento Estratégico departamental, tendo em 2008, conseguido efetuar com a equipe uma estruturação de Planos de Ação detalhada que foi em sua totalidade inserida no Planejamento Estratégico da Instituição para 2009-2012.

Foi criado um Grupo de Planejamento Estratégico para o HSPM, o qual coordeno em conjunto com o Dr. José Antônio Volpiani. Contamos com a participação de mais de 131 colaboradores e tivemos a aprovação do Conselho Gestor do Hospital em Dezembro de 2008, com a inserção de duas Diretrizes inovadoras para a Instituição para além de outros objetivos também garantir a continuidade e ampliação do Projeto aqui descrito: Trata-se do 7º Objetivo Estratégico da Instituição: Responsabilidade Sócio-Ambiental e do 8º. Objetivo Estratégico: Sustentabilidade Econômico-Financeira.

O objetivo da Diretoria no Projeto aqui descrito foi planejar e executar ações que trouxessem resultados financeiros positivos para que a instituição pudesse investir em equipamentos médico-hospitalares, atender com qualidade às necessidades dos clientes internos e externos e ao mesmo tempo atender à demanda iminente em todo o planeta: a economia de recursos não renováveis.

## **METODOLOGIA:**

Foram utilizados como estratégias para a implantação do Projeto:

- Realização de reuniões com nossos parceiros: Sabesp, Eletropaulo e Congas, a fim de estabelecermos parcerias com foco na economia de recursos não-renováveis e diminuição de custos.
- Celebração de contrato com a Sabesp para adesão ao Programa Pura (Programa de Uso racional da Água) objetivando a economia de água;
- Celebração de contrato com a Eletropaulo para adesão ao Programa de Eficiência Energética visando a economia de energia elétrica;
- Celebração de contrato com a Comgás, para Unificação das contas de gás e redução de tarifa.

### ➤ **IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA PURA (Programa de Uso Racional da Água):**

1- Primeiramente o HSPM teve que apresentar à Sabesp um relatório de que teve a intenção de reduzir consumo, desenvolvendo as seguintes ações:

- Campanhas de conscientização de economia de água
- Implantação da leitura diária de hidrômetro

2- Após procedeu-se a Assinatura de Contrato em 27 de março de 2006, onde o Hospital se comprometeu a estar adimplente com as contas e em estar reduzindo o consumo de água

3- Em Julho de 2006 instituímos uma Comissão que contava com um encanador, uma Administradora e uma Supervisora de Limpeza, que fez diariamente busca ativa de vazamentos e equipamentos danificados, intervindo imediatamente junto ao serviço de manutenção para correção dos problemas, desenvolveu ações educativas quando detectou mau uso dos acessórios e efetuou os levantamentos das condições da rede interna, externa, reservatórios e equipamentos (torneiras, sanitários, chuveiros, tubulações).

4- Enviamos a um curso denominado pela Sabesp “Caça-Vazamentos”, desde os Coordenadores, funcionários do Setor de Hidráulica, até a Supervisora do Contrato de Limpeza do HSPM, visto que a mesma faria um trabalho em conjunto conosco.

- 5- Procedemos à compra, através de *Pregão* de peças e acessórios economizadores de água (instalação de torneiras com sensor de presença, dispersadores, misturadores, reguladores de vazão de água para chuveiros) de acordo com a especificação técnica da Sabesp, no valor total de R\$94.000,00. Estes materiais foram instalados gradualmente pela equipe de Manutenção do Hospital.
- 6- Com a motivação da equipe e a valorização dos funcionários, que será descrita abaixo, a equipe de manutenção procedeu a inovações, passando a identificar pontos na instituição que possuíam alta demanda de água e propondo novos projetos para evitar o desperdício, tais como: Reuso de Água na Bomba de Vácuo e Captação, Utilização e Reutilização de Água no Sistema de Gases Medicinais.

– No Sistema de Reuso da Água na Bomba de Vácuo, a água que refrigera o motor do equipamento de vácuo que supre o centro cirúrgico era jogada diretamente no esgoto. Esta água foi redirecionada para uma caixa d'água de 50 litros colocada na saída e dali bombeada para uma caixa d'água de 1000 litros, instalada acima do equipamento à vácuo e através de um relê, é acionada para circular, refrigerando o motor, conforme fig. 1.

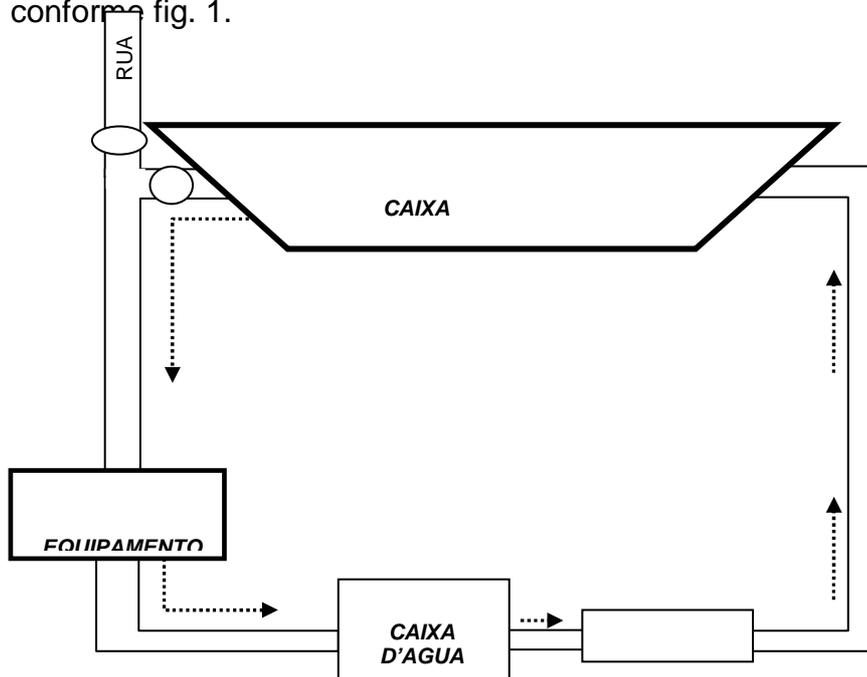


Fig.1 – Sistema de Reuso de Água da Bomba de Vácuo

Foram utilizados materiais e equipamentos existentes no hospital, tais como: bombas que estavam obsoletas e anteriormente usadas nas máquinas de hemodiálise, tubulação retirada da caldeira quando da reforma do equipamento e que serviram de estrutura para a sustentação da caixa d'água de 1.000 litros, peças e materiais de estoque : caixa d'água de 1.000 litros, relê, registros, canos, etc.

-No Projeto de Captação, Utilização e Reutilização de Água, no sistema de gases medicinais, os fluidos armazenados nos tanques de oxigênio e nitrogênio ao percorrerem as serpentinas dos evaporadores para serem transformados no estado gasoso fazem acumular, nas mesmas uma grande quantidade de gelo. Essa camada de gelo é removida diariamente utilizando-se a pressão da água de uma mangueira, conforme fig.2. Toda água utilizada para tal, mais a provinda do derretimento do gelo se perdia no solo e ralos.



Fig. 2 – Sistema de Gases Mediciniais

No Projeto executado, utilizando-se do caimento do piso de uma área de 30m<sup>2</sup>, essa água é captada por grelhas, que captam também as águas das chuvas e as direcionam a uma caixa d'água subterrânea intermediária.

Com uma bomba, essa água é enviada a outras duas caixas d'água superiores e pela força da gravidade, quando acionada pela mangueira é utilizada para a realização do degelo, reiniciando, assim, o ciclo do sistema, conforme Fig.3

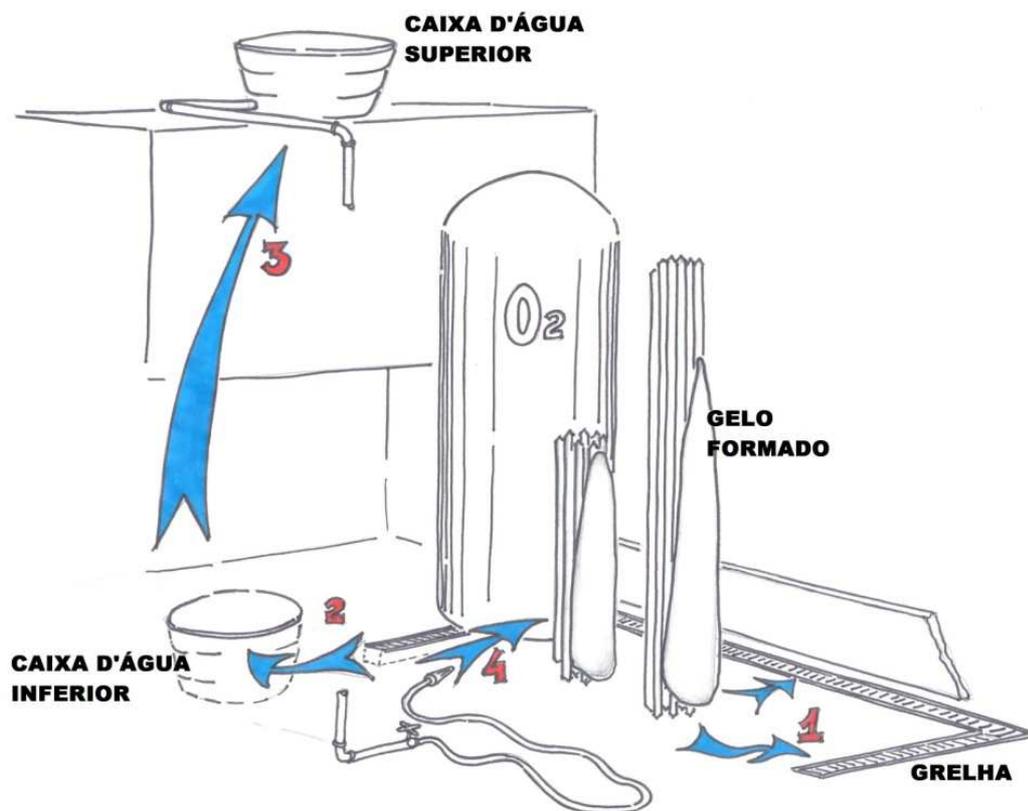


Fig.3 – Sistema de captação, utilização e reutilização de Água

Com o tempo, pelo processo de decantação, criam-se no fundo dessas caixas camadas de sujidades quando é, portanto, necessária sua limpeza.

Desenvolveu-se junto à Supervisão de Limpeza do hospital, conforme a periodicidade necessária detectada nos primeiros meses de utilização do sistema, um cronograma de limpeza realizada pela empresa contratada e responsável por esse serviço.

A Seção de Manutenção realiza os serviços preventivos para a conservação dos equipamentos e de apoio à equipe de limpeza, no que lhe compete, como manobras com registros.

Foram utilizados recursos disponíveis: material no valor de R\$1.107,00 e mão-de-obra no valor de R\$ 3840,00, (5 homens, 8 horas em 8 dias), totalizando R\$ 4947,00.

7 - Foi inserido no contrato com a empresa prestadora de serviços de limpeza um formulário para acompanhamento e apontamento de vazamentos para agilização do processo de manutenção. Esta Planilha foi distribuída a funcionários da limpadora para preenchimento rápido, através de marcação de X, quando detectado o problema, o que agilizou a intervenção da manutenção.

➤ **IMPLANTAÇÃO DO PROJETO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA:**

Foram efetuadas campanhas de economia de energia que possibilitaram a renegociação da demanda contratada de 700 KWh para 600Kwh, o que reduziu o custo mensal de energia.

Pelo contrato firmado com a empresa Eletropaulo, a mesma procedeu ao fornecimento e troca de todas as lâmpadas e calhas do prédio principal do complexo hospitalar para lâmpadas economizadoras de energia.

➤ **IMPLANTAÇÃO DE AÇÕES PARA REDUÇÃO DO CONSUMO DE GAS:**

Em parceria com a Comgás, foram executadas reformas na tubulação de gás que abastecem as caldeiras e foi assinado contrato para unificação das entradas de gás para redução da tarifa.

Efetuamos a desativação da lavanderia própria para lavanderia contratada.

A equipe de manutenção identificou vazamentos na rede interna de gás, eliminando focos potenciais.

➤ **FORMAS DE VALORIZAÇÃO DO FUNCIONÁRIO:**

De reuniões efetuadas com diversos setores para elaboração de estratégias para a economia de recursos não-renováveis foi sugerido que os funcionários fossem

valorizados para motivá-los e conscientizá-los dos atos necessários para que a economia de recursos renováveis ocorresse de forma mais célere e eficiente. Surgiu então a idéia de realizarmos uma *Campanha* denominada: Reconhecendo Valores, onde funcionários, setores e suas funções, foram mensalmente apresentados aos demais colaboradores do Hospital, em murais colocados na fila do refeitório e os colaboradores mais antigos foram valorizados pela sua contribuição dada ao HSPM, conforme Fig.5.

Serviço Técnico de Diagnóstico  
por Imagem e Traçados



Daete M. Nicoletti (Auxiliar de Enfermagem), Dr. Antônio V. Uchôa (Médico Radiologista) e Zilda Lopes de Abreu Tavares (Auxiliar de Enfermagem)

**EXPERIÊNCIA.**

**Isso faz a**

**D I F E R E N Ç A .**

Fig. 5 – Campanha Reconhecendo Valores

Em um dos Programas já existentes como o Mural do Reconhecimento, profissionais que recebem menção favorável de usuários têm suas fotos e elogios recebidos divulgados em mural colocado em área de grande circulação do Hospital, conforme Fig.4. Neste Mural, foram afixados elogios às equipes que elaboraram e executaram os Projetos Inovadores de Reuso de Água.



Fig. 4 - Mural do Reconhecimento

➤ **EDUCAÇÃO E INFORMAÇÃO AOS CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS:**

A equipe da Diretoria de Administração e Infra-Estrutura sugeriu ao Superintendente a confecção de um Informe Mensal, abaixo custo, confeccionado pela gráfica própria do hospital em preto-e-branco.

Através deste veículo, efetuamos as campanhas e conscientização das pessoas quanto á importância de se cuidar do Meio Ambiente, para a vida pessoal de cada um e de seus filhos.

Frases de campanha foram publicadas em holerites.

A Assessoria de Relações Institucionais afixou cartazes em murais internos do HSPM com as Campanhas.

A Comissão de economia de água afixou em cada porta de sanitário um lembrete sobre a economia de água.

**RESULTADOS:**

Não obstante os resultados econômico-financeiros alcançados, as inovações apresentadas pelos funcionários, no desenvolvimento dos Projetos de Reuso foram as ações que mereceram maior destaque, pelo envolvimento, comprometimento com a instituição e com o meio ambiente.

Com o Projeto de reuso de água da bomba de vácuo, o hospital passou a economizar aproximadamente 6.000 litros de água por dia, aproximadamente R\$ 12.960,00 por ano.

Com o projeto de captação, utilização e reutilização de água do sistema de gases medicinais, a economia estimada foi de :R\$1.612,80/mês, totalizando R\$19.353,60/ano.

Com o Programa PURA, de 2006 a 2007, obtivemos uma redução financeira, que pode ser observada na Fig.5, somada aos projetos de Reuso, de aproximadamente R\$46.586, 12/mês, sendo aproximadamente R\$595.000,00/ano.

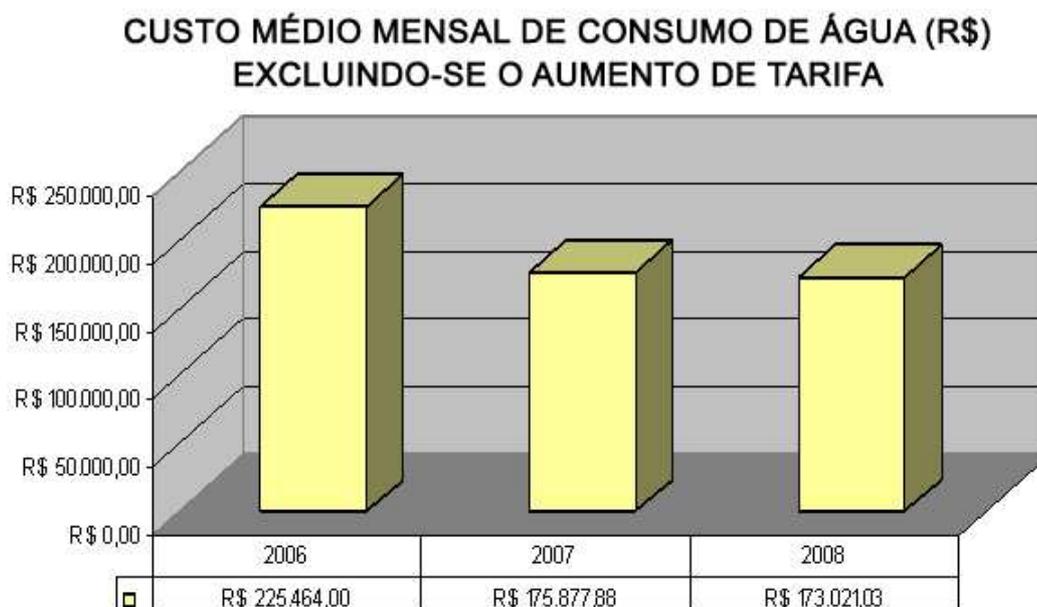


Fig. 5 – Custo Médio Mensal de Consumo de Água, excluindo-se o aumento de tarifa

O Resultado do Programa PURA para a sustentabilidade do Planeta foi a redução, de 2006 para 2008 de 1.886m<sup>3</sup> por mês, ou seja 22.632m<sup>3</sup> por ano que transformados em litros correspondem a 2.263.200 de litros por ano, conforme Fig.6. A Sabesp instalou para a instituição medidores eletrônicos nos hidrômetros, cujo consumo de água pode ser monitorado pela internet.

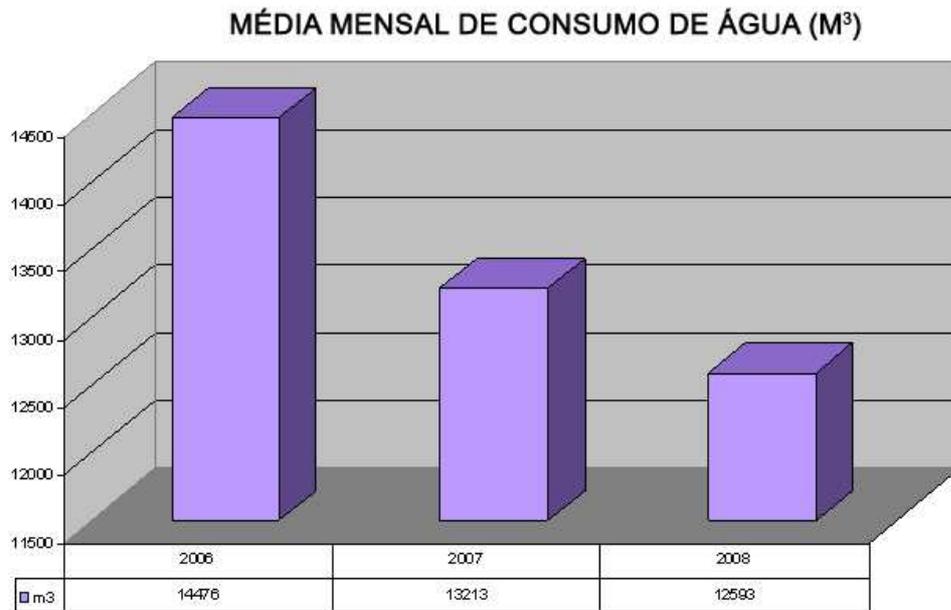


Fig.6 – Média Mensal de Consumo de Água (m<sup>3</sup>)

Com a redução a redução do consumo de energia e a redução da demanda contratada, alcançamos a redução média mensal de R\$10.000,00 por mês, aproximadamente R\$ 120.000,00 por ano, conforme fig.7.

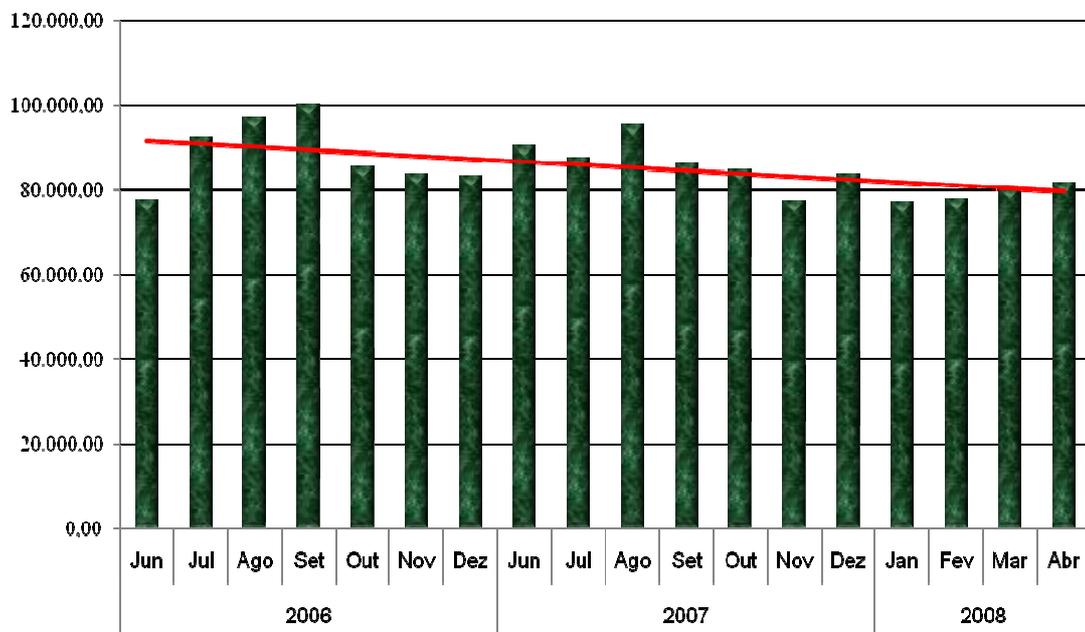


Fig. 7 – Custo Médio Mensal de Consumo de Energia

Com relação às ações efetuadas para a redução do consumo de gás, nos últimos 3 anos, de 2007 a 2009, a redução do custo médio mensal foi de aproximadamente R\$ 30.000,00 por mês, totalizando R\$360.000,00 por ano, conforme Fig.8

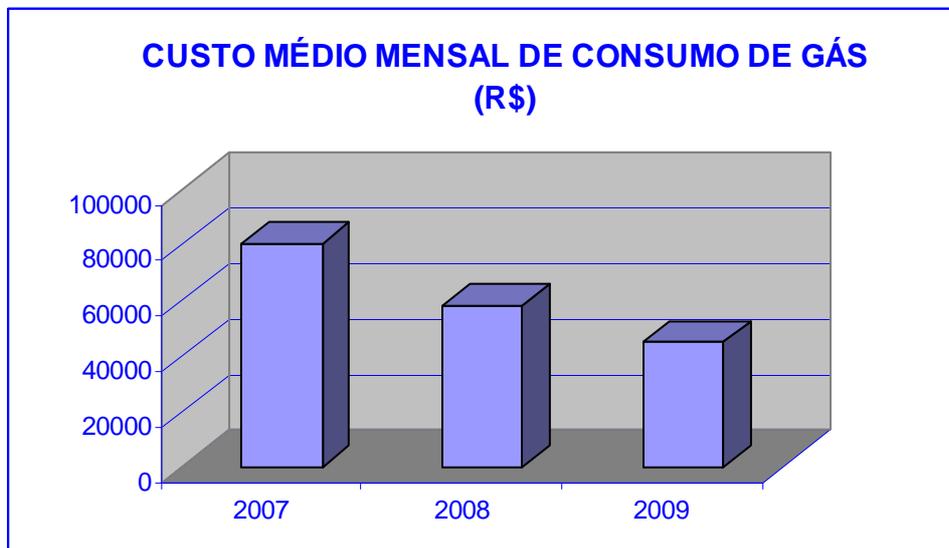


Fig.8 – Custo Médio mensal de Consumo de Gás

Considerando-se o consumo, a redução mensal foi de aproximadamente 40.000m<sup>3</sup> por mês, totalizando 480.000m<sup>3</sup> por ano, conforme Fig.9.

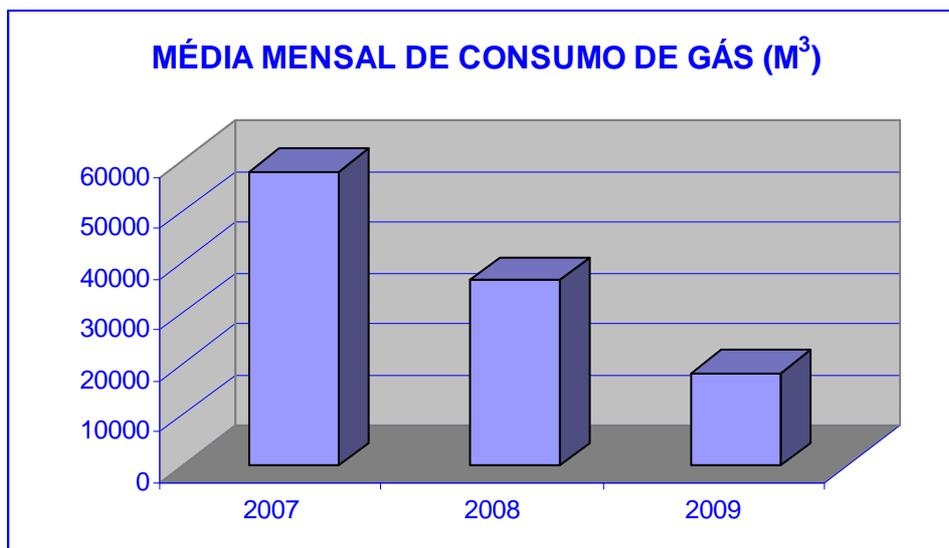


Fig.9 – Média mensal de Consumo de Gás

Com a *Gestão pela Qualidade no HSPM: Meio Ambiente e Redução de Custos*, alcançamos bons resultados financeiros e pudemos proceder a aquisição de 2 aparelhos de raio-x fixos, um para o Pronto-Socorro e outro para a Seção de Radiodiagnóstico, já que os existentes eram de 1990 e apresentavam tempo médio de reparo de alto. Procedemos a aquisição de 2 equipamentos de ultrassonografia e um tomógrafo de R\$400.000,00 que agilizou muito as tomografias, já que o antigo existente também foi adquirido em 1990.

Em Novembro de 2008, o Hospital do Servidor Público Municipal foi vencedor no “Prêmio São Paulo Cidade – Inovação em Gestão Pública”, com o trabalho: “Gestão pela Qualidade no HSPM”, que envolveu o trabalho de todas as Diretorias (Médica, Administrativa, Técnica e de Recursos Humanos) e do Núcleo de Qualidade do HSPM.

Fomos finalistas neste mesmo evento com o trabalho: “Captação, Utilização e Reutilização de Água no Sistema de Gases Medicinais”, sendo que o trabalho será exposto no II Congresso Peruano de Administração Hospitalar, organizado pela Federação Peruana de Administração Hospitalar (FEPAS) nos dias 27 a 29 de maio deste ano.

Conforme citado anteriormente, hoje a instituição conta com um Planejamento Estratégico para 2009-2012, sendo continuado pela nova Superintendente, Dra. Elisabete Michelete, estruturado com 8 Diretrizes:

- 1º Gestão participativa da Autarquia;
- 2º Humanização nas relações com as partes interessadas;
- 3º Ampliação e melhoria na prestação de serviços;
- 4º Gestão da informação;
- 5º Recuperação e incorporação de novas tecnologias e infra-estrutura;
- 6º Gestão, valorização, capacitação e desenvolvimento de Recursos Humanos;
- 7º Responsabilidade Socioambiental;
- 8º Sustentabilidade Econômico-Financeira.

Sendo inovadoras as Diretrizes: Responsabilidade Socioambiental e Sustentabilidade Econômico-Financeira, pensando nos recursos não renováveis e dando

continuidade ao projeto aqui descrito, considerando ainda que os resíduos sólidos de saúde merecem uma atenção muito especial.

## **CONCLUSÃO:**

Mais do que a economia de recursos financeiros que foi essencial para nossos clientes internos e externos e nossa Instituição, pudemos constatar que para atingirmos o ideal de sustentabilidade do meio ambiente, primeiramente devemos valorizar e tratar do ser humano, para que suas atitudes não sejam somente de mudanças de hábito e sim, que estejam incorporadas em seu dia-a-dia, como algo natural, intrínseco do viver.

**PARTICIPANTES DO PROJETO:**

Roberto Siniscalchi, Cecília Akemi Kobata Chinen, Carlos Alberto Durso Carneiro, Solange de Souza Amaral Pinelli, Bolivar Moreira Neto, Ladislau Pardubsky, José Carlos Miguel, Francisco Szabo, Marlídia Lima, Giovanni dos Reis, Solange Trewiowski, Roseli das Graças, Luciana Martins, Celina Chinose, Doralice Pereira, Magaly Pedro, Equipe de Hidráulica, Equipe de Elétrica, Equipe de Gasoterapia e Equipe de Comunicação.