

REVISTA

Administrador Hospitalar

FEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS ADMINISTRADORES HOSPITALARES

Ano 4 | Edição 10 | São Paulo | Maio de 2016

FEDERAÇÃO
BRASILEIRA DE
ADMINISTRADORES
HOSPITALARES



45 ANOS
1971
2016



DISSEMINANDO CONHECIMENTO

EM BREVE NA PHARMATEX!

ONETouch

- ESPARADRAPO E FITAS CIRURGICAS
- MICROPORE, SILKPORE E TRANSPORE.

superpharma

- COLETOR DE URINA SISTEMA FECHADO
COM CÂMARA DE PASTEUR E FILTRO DE AR.

COMPROMISSO COM A VIDA!

Luva de Vinil -
(80440960004)



- Coletor Urina
(80440960002)

- Equipo Macro / Micro Gotas
(80440960003)
CERTIFICADO NO INMETRO



- Ressuscitador Manual
(80440960008)



- Máscara Facial Descartável
(80440969001)



- Torneirinha
(80440969002)



- Escalpe Intravenoso
(80440960005)



- Luva Procedimento Látex com P6
- Registro na ANVISA (80440960001)
 - Boas Práticas pela ANVISA
 - Certificado no INMETRO
 - C.A - Ministério do Trabalho

Pharmatex Comercial de Produtos Hospitalares Ltda
Rua Doutor Armando Krueger, 189 | Cidade Industrial | Curitiba - PR - Brasil
+55 (41) 3078-7760 | Tele Vendas: (41) 3044-7606 - Opção 04
vendas@pharmatex.com.br | licitacao@pharmatex.com.br
SAC: qualidade@pharmatex.com.br | www.pharmatex.com.br

Pharmatex



FBAH

DIRETORIA

Presidente - Waldomiro Monforte Pazin
 Vice-presidente - Paulo Roberto Segatelli Camara
 1º Tesoureiro - Lilianna Chiodo Cherfen
 2º Tesoureiro - Jairo Ferreira Campos
 1º Secretário - Solange Amora Aliandro
 2º Secretário - Márcia Cristina Mariani

CONSELHO FISCAL

1º Membro Titular - Teresinha Covas Lisboa
 2º Membro Titular - Marcus Henrique Wächter
 3º Membro Titular - Carlos José Massarenti
 1º Membro Suplente - Renato Donizeti de Oliveira
 2º Membro Suplente - Marcio Gonçalves Moreira
 3º Membro Suplente - Paulo Roberto Mergulhão

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO

Eliete Di Spirito

PRESIDENTE HONORÁRIO

Pe. Niversindo Antônio Cherubin

PRODUÇÃO

Diretor Executivo e Publisher:
 Júlio César Guerrero
 diretoria@ehospitalar.com.br

Atendimento Comercial:
 Adriana Andrade Zilli
 adriana@ehospitalar.com.br

Web Designer:
 Jessica de Souza Antonillo
 jessica@ehospitalar.com.br

Renner Guanhari
 renner@revistaadhospitalar.com.br

Designer Gráfico:
 Mariana Siquinelli
 mariana@ehospitalar.com.br

Editora:
 Mariana Nakane - MTB 42.692

Talentos Comunicações
 Fone: (16)3235-1812 | 3235-1852
 www.revistaadhospitalar.com.br

FBAH COMEMORA 45 ANOS

É com muita honra que apresentamos esta edição da Revista Administrador Hospitalar comemorativa aos 45 anos da Federação Brasileira de Administradores Hospitalares. Construída em sólido alicerce e convicta de sua missão, a FBAH vem desde sua fundação, promovendo ações e iniciativas todas voltadas à formação com qualidade de administradores e gestores da saúde, em sua plenitude, contribuindo assim para as melhorias nas instituições de saúde brasileiras.

Nas próximas páginas, além da matéria comemorativa aos 45 anos da FBAH, trazemos um conteúdo sobre o 39º Congresso Brasileiro de Administração Hospitalar e Gestão em Saúde, principal iniciativa da Federação quanto à disseminação do conhecimento, incluindo a visão do vice-presidente do evento, Dr. Oscar Ressa González e ainda, salientando a importante participação dos promotores do Congresso, entre os quais estão o Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo, Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – HCFMUSP, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH, MHA Engenharia, Pró Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar e Hospital SírioLibanês.

A Feira e Fórum Hospitalar 2016 também está na publicação e traz as novidades em tecnologias que estarão presentes no principal evento do gênero, para toda a América Latina. Ainda, uma entrevista com Dr. Paulo Chapchap, que assumiu recentemente a liderança executiva da gestão do Hospital Sírio-Libanês. O novo CEO da instituição, depois de ter passado 10 anos como Superintendente de Estratégia Corporativa do Hospital.

Outros relevantes assuntos estão em pauta como a “Importância Estratégica da Auditoria na Administração Hospitalar”, assim como importantes hospitais também estão nesta edição. A matéria que traz o Hospital 9 de Julho, de São Paulo, salienta as referências utilizadas na engenharia e arquitetura do novo prédio de internação, e como instituição referência o Hospital Madre Teresa de Belo Horizonte.

Boa Leitura!



Waldomiro Monforte Pazin
 Presidente da Federação Brasileira de
 Administradores Hospitalares.

divulgação



OXYMAG - TRANSPORTE

Rua Des. Eliseu Guilherme, 292
04004-030 | São Paulo | SP | Brasil
+55 11 3889-6910 | 5081-4115
www.magnamed.com.br

Parque Industrial San José
Rua Santa Mônica, 801/831
06715-865 | Cotia | SP | Brasil
+55 11 4614-2530

MAGNAMED

Inovação inteligente para a vida

A Magnamed é a empresa especializada em ventilação pulmonar que **mais cresce no Brasil**. Seja na Linha UTI ou Transporte e Emergência, seus produtos se destacam pela inovação, eficiência e qualidade, **sendo exportados para mais de 40 países**.

Sua missão é ajudar a preservar vidas, inovando continuamente na área de critical care e desenvolvendo equipamentos que facilitam a rotina complexa de seus clientes.

Saiba mais sobre a inovação inteligente dos ventiladores pulmonares Magnamed. **Você vai se surpreender.**



OXYMAG AGILE
TRANSPORTE



FLEXIMAG PLUS - UTI



FLEXIMAG - UTI



BABYMAG - UTI



ASSISTÊNCIA REMOTA
MAGNAMED (ARM)
A TECNOLOGIA FAZ
A DIFERENÇA



MAGNAMED

ADMINISTRADOR HOSPITALAR

Ano 4 | Edição 10 | 2016 – www.revistaadhospitalar.com.br

03

CARTA AO LEITOR

08

ENTREVISTA

O novo CEO do Hospital Sírio-
Libanês, Dr. Chapchap fala sobre
os desafios e projetos de sua nova
empregoada.

12

RETROSPECTIVA

HospCapital promove fomenta-
ção de negócios aos executivos do
setor da saúde.

14

EVENTO

Além das novidades do setor, Hos-
pitalar Feira + Fórum 2016 terá
espaço voltado à tecnologia. Star-
tups terão inovações selecionadas e
serão premiadas.

16

CONGRESSO

Promotores exercem papel fun-
damental na realização do Con-
gresso Brasileiro de Administra-
ção Hospitalar e Gestão em Saúde.



20

ESPECIAL

Federação Brasileira de Administradores Hospitalares chega
aos 45 anos sob nova direção e com fôlego renovado para
disseminar, cada vez mais, o conhecimento

30

GESTÃO

Com os desafios, cada vez maiores, enfrentados pelas instituições
de saúde, a saída é a busca da melhoria da gestão interna da
instituição, o que pode ser alcançado através de processos de
auditoria.

Hospital 9 de Julho

35

35

EDIFÍCIO HOSPITALAR

Novo edifício de Internação do Hospital 9 de Julho apresenta certificação LEED – Edifício Sustentável, que aproveita os recursos naturais, como a energia solar, ventilação natural, entre outros, para diminuir os impactos ambientais.

46

ATUAÇÃO

FEHOESP e SINDHOSP inauguram nova era.

48

INSTITUIÇÃO REFERÊNCIA

Com quase trinta e cinco anos de história, o Hospital Madre Teresa (HMT) é uma instituição de referência em diversas especialidades médicas. Humanização e Acreditação estão entre seus grandes diferenciais.

64

SEGURANÇA

Segurança elétrica em estabelecimentos assistenciais de saúde (EAS).



HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS TEM NOVO CEO



No início deste ano, Dr. Paulo Chapchap assumiu a liderança executiva da gestão do Hospital Sírio-Libanês. O novo CEO da instituição, atuou durante 10 anos como Superintendente de Estratégia Corporativa do Hospital. Em entrevista falou sobre os desafios do novo cargo e as principais metas do Sírio-Libanês para os próximos anos.

Administrador Hospitalar: *Antes de se tornar CEO do Hospital Sírio-Libanês, o Senhor foi Superintendente de Estratégia Corporativa e também membro do Conselho de Administração da instituição. Como e quando teve início sua relação com a Instituição, principalmente no que diz respeito à Gestão do Hospital?*

Dr. Paulo Chapchap: A minha atuação inicial no HSL se deu como estagiário da Unidade de Terapia Intensiva durante o ano de 1976, quando cursava o quarto ano da Faculdade de Medicina da USP.

Administrador Hospitalar: *Como Superintendente de Estratégia Corporativa, nestes últimos 10 anos, quais as principais ações desenvolvidas em prol da instituição que tiveram o seu comando?*

Dr. Chapchap: A consolidação do Planejamento Estratégico com a definição dos valores, missão, visão, propósito e posicionamento da marca, inclusive com o redesenho da logomarca. A expansão para novas unidades em São Paulo e em Brasília e a expansão das nossas operações no Hospital da Bela Vista, que dobrou de área. A mudança da relação com o corpo clínico, que passou a ser agente das transformações que têm ocorrido nas áreas clínicas e assistenciais. A busca constante por um olhar externo que certifique a qualidade e a segurança dos nossos processos assistenciais, evitando a autossuficiência e a entropia, que poderiam gerar riscos de acomodação. O compromisso para o desenvolvimento do SUS, com cursos que atingem todo o território nacional, com dezenas de milhares de participantes, além dos programas de residência em medicina e demais áreas da saúde, que atualmente conta com 270 participantes. A consolidação da área de pesquisas, com o início dos programas de pós-graduação senso estrito, mestrado e doutorado acadêmicos e mestrado profissionalizante. A criação do Instituto de Responsabilidade Social Sírio-Libanês, para ampliar nossa contribuição

social através da gestão de instituições públicas de prestação de serviços de saúde.

Administrador Hospitalar: *De que forma, essa experiência contribuirá em sua nova jornada no Hospital?*

Dr. Chapchap: Na verdade, o que se vai fazer agora é dar continuidade aos projetos que já vêm sendo realizados por uma equipe profissional extraordinária do ponto de vista técnico e, mais importante ainda, com uma sensibilidade contagiante para as necessidades de cada paciente, da sociedade brasileira como um todo e da premência de projetos de promoção social e preservação ambiental que permitam legar um planeta ainda melhor para nossas futuras gerações. Novos desafios surgirão e teremos que nos adaptar rapidamente para enfrentá-los, sem abrir mão dessa sensibilidade e do entusiasmo que têm caracterizado a atuação das nossas equipes assistenciais e administrativas.

Administrador Hospitalar: *O que dizer do legado deixado por Gonzalo Vecina?*

Dr. Chapchap: O Gonzalo seguirá sendo nosso professor, nosso guia na conceituação de modelos inovadores de atuação para o benefício da sociedade como um todo. A coragem intelectual e a visão espiritual dele permitiram que ele se desprendesse de visões que serviam bem para outros tempos e que agora precisam ser adaptadas a novas e prementes necessidades. Assim é que, o que fazemos nos projetos de apoio ao desenvolvimento do SUS e nas chamadas parcerias público-privadas, através de contratos de gestão, emanou das ideias e da implementação de projetos liderados pelo Gonzalo, na minha opinião um dos maiores e mais profundos pensadores da saúde dos brasileiros. Nossa intenção é ampliar esses projetos de parceria com o poder público, passando a fazer a gestão de um número crescente de instituições.

Administrador Hospitalar: *Em contrapartida novos modelos de gestão serão implantados na Instituição, levando em conta principalmente as mudanças no modo de cuidar, na relação das pessoas, e diante do avanço do conhecimento científico?*

Dr. Chapchap: Os novos projetos vão dar conta da aceleração da implantação de ferramentas de gestão que permitam maior participação dos pacientes no seu cuidado e, aos profissionais de saúde, uma visão mais integrada entre os diversos níveis de atenção nos pontos de atendimento. Assim, caminharemos para a avaliação, em conjunto com o corpo clínico, do desfecho clínico das diversas linhas de cuidado em que atuamos.

Administrador Hospitalar: *Inovação e renovação são necessários para dar continuidade ao crescimento da Instituição?*

Dr. Chapchap: A renovação e a inovação da gestão administrativa e clínico-assistencial são fundamentais para dar conta da demanda crescente pelos nossos serviços, sem perda do calor humano, da qualidade e da segurança que oferecemos aos que nos procuram. Além disso, a maior eficiência dos nossos processos permitirá que nossas portas sejam abertas para parcelas crescentes da nossa população, honrando as expectativas das nossas fundadoras e das nossas diretoras, que ao reconhecer o privilégio social de que desfrutam têm consciência da responsabilidade de criar uma sociedade mais justa e igualitária quanto ao acesso aos serviços de saúde.

Administrador Hospitalar: *Em momento de crise economia, quais os desafios para manter o crescimento?*

Dr. Chapchap: Precisamos dar conta de processos cada vez mais eficientes, que multipliquem os benefícios do trabalho dos nossos colaboradores. Além disso, contamos com a contribuição de toda a cadeia de valor da saúde, para mitigar o impacto da crise econômica na saúde da nossa população, mormente a mais necessitada. Os que estão doentes hoje precisam da nossa prontidão, não podem esperar que o ciclo de retração da nossa economia, que vai passar, passe.

Administrador Hospitalar: *Também está entre as metas da Instituição ampliar a parceria com a Saúde Pública?*

Dr. Chapchap: O hospital trabalha com o SUS de duas formas: executando projetos em parceria com o Ministério da Saúde sob a égide do Programa de Desenvolvimento Insti-

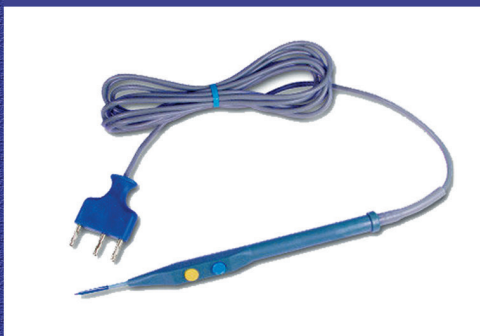
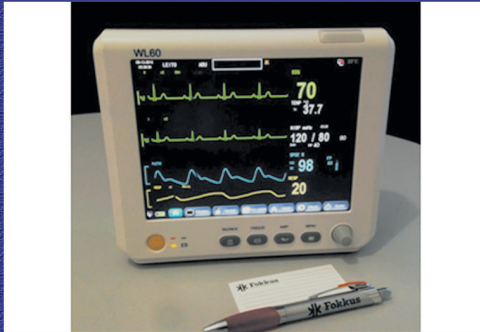
tucional do SUS (PROADI-SUS) e através do Instituto de Responsabilidade Social Sírio-Libanês, que tem contratos de gestão com as secretarias de saúde do estado e do município de São Paulo para a operação de prestadores públicos de saúde. A nossa intenção é aumentar progressivamente as duas formas de interação. Embora acreditemos que o modelo vai se beneficiar de aperfeiçoamentos progressivos, as parcerias do poder público com entidades privadas para a prestação de serviços de saúde nos parece mais eficiente do que a administração pública direta, por essa última estar sujeita a regramentos incompatíveis com as necessidades atuais.

Administrador Hospitalar: *O Senhor também é presidente do Conselho de Ensino e Pesquisa do Instituto Sírio-Libanês de Ensino. Qual a importância em investir-se neste segmento do conhecimento?*

Dr. Chapchap: Os profissionais que se dedicam ao seu próprio desenvolvimento e ao dos seus pares têm mais consciência das necessidades e das possibilidades de atuação do seu tempo, e fazem essa atualização permanentemente. Não tenho qualquer dúvida, a busca da melhoria contínua e da excelência só é possível pela imersão de instituições prestadoras de serviços de saúde nas atividades acadêmicas de pesquisa e ensino, na busca permanente de novas formas de fazer e na organização e sistematização desse conhecimento novo para transmiti-lo e disseminá-lo para toda a sociedade.

Administrador Hospitalar: *Quais as principais metas da Diretoria Executiva no Sírio-Libanês para os próximos anos?*

Dr. Chapchap: Nesses próximos anos, vamos trabalhar para acelerar o ritmo de desenvolvimento dos projetos de qualidade e segurança, desafiando os altos padrões internacionais já atingidos pela nossa instituição. Ao mesmo tempo, vamos trabalhar a melhoria contínua dos nossos processos, aumentando a eficiência dos nossos colaboradores e do nosso corpo clínico, para garantirmos acesso a parcelas cada vez maiores da nossa sociedade aos serviços do Hospital Sírio Libanês em São Paulo, em Brasília e em outras localidades do Brasil. Do ponto de vista de outras instituições públicas e privadas, queremos aprofundar nossas parcerias de forma a construir modelos de referência clínica, assistencial e administrativa, potencializando a excelência dos serviços prestados aos brasileiros em todos os níveis de atenção.



www.fokkushospitalar.com.br

COMERCIALIZAMOS:

- Monitores multiparamétricos, telas de 8 a 15 ";
- Focos led e mesas cirúrgicas; oxímetros diversos;
- Camas eletrônicas e manuais; macas, poltronas;
- Ventiladores eletrônicos de transporte e UTi;
- Bisturis eletrônicos, todos os procedimentos;
- Detectores fetais, cortinas hospitalares;
- Aspiradores cirúrgicos; acessórios;
- Descartáveis específicos; outros.



Tel.: (61) 3343-3533 | 9213-9218
www.fokkushospitalar.com.br

Equipamentos e Móveis Hospitalares, Vendas, Manutenções, Locações

PERSPECTIVAS DE MERCADO

HOSPCAPITAL PROMOVE FOMENTAÇÃO DE NEGÓCIOS



Realizado em março deste ano, na cidade de São Paulo, o HospCapital – Encontro de Investidores e Gestores de Hospitais, tornou-se o principal ponto de encontro dos representantes de hospitais de todas as regiões do Brasil. Esta edição, reuniu mais de 150 executivos do setor, no Centro de Convenções Figueira, para a discussão de importantes temas e fomentação de negócios.

Entre os assuntos abordados estiveram o cenário macroeconômico e as perspectivas do mercado para fusões e aquisições; como estruturar hospitais para os investidores; atrativos do mercado; principais pontos do cenário legislativo; modelagem financeira e parceria pública e privada como alternativa para os hospitais públicos; *due diligence* e *valuation* de Infraestrutura hospitalar; verticalização do sistema UNIMED, re-

dução de custo na utilização de software para gestão; retorno financeiro dos investimentos em alta tecnologia e aspectos relacionados a incentivos fiscais e tributação hospitalar.

Através desses temas, o evento apresentou e criou diversas oportunidades de aquisição e fusão de hospitais de médio e grande porte. Além disso, grandes fundos estiveram presentes, principalmente compondo o quadro de palestrantes que abordaram temas relacionados às características que procuram na aquisição de uma rede hospitalar.

A Key Business, empresa realizadora do encontro, avaliou o evento como sucesso e já planeja uma edição especial abordando a aquisição e fusão de hospitais de pequeno e médio porte, evento que deverá ser realizado com outros dois do mesmo setor, o Logística e Gestão de Estoques de Medicamentos e o Fórum de Tributação e Hospitalar.

DIAFIX HF[®] | DIAFIX HF - DR[®]



EQUIPAMENTOS DE RAIOS-X

Empresa comprometida com resultados.
Sua confiança é o que temos de mais valioso.

Rua Orense 783, Parque das Jaboticabeiras, Diadema/SP
+55 (11) 4055-1011 | www.cdk.com.br | vendas@cdk.com.br



Segurança





FEIRA HOSPITALAR

TERÁ FÓRUM ESPECIALIZADO EM TECNOLOGIA

Além das novidades do setor, evento terá espaço voltado à tecnologia; startups terão inovações selecionadas e serão premiadas.

A 23ª edição da Hospitalar Feira + Fórum, principal evento da cadeia da saúde na América Latina e palco de oportunidades de negócios para as empresas do setor médico-hospitalar, apresentará mais de 50 fóruns especializados no segmento, além das inovações e dos lançamentos da indústria. Entre as novidades, está a convenção inédita destinada a debater e apresentar as últimas tendências de *eHealth*, prática em implantação e em operação nos grandes hospitais brasileiros que atingiu a casa dos US\$ 4,5 bilhões em investimentos no mundo em 2015. A Feira Hospitalar acontecerá entre os dias 17 e 20 de maio, no Expo Center Norte, em São Paulo e reunirá mais de 1.250 empresas expositoras e 96 mil visitantes profissionais do setor.

Com a Tecnologia da Informação em foco na Feira Hospitalar,

a criatividade do brasileiro é estimulada ainda mais e produtos inovadores que provem sua utilidade no dia a dia de clínicas e centros de saúde se destacam e atraem olhares do mercado, que atualmente analisa mais cuidadosamente onde e como investir. “O mundo mudou, o mercado está se globalizando e o cenário nacional precisa se reinventar. Precisa de reformas, de inovação, de oxigenação e, acima e tudo, de investimentos”, ressalta o consultor internacional de eSaúde e diretor do *Health Mentor Institute*, Guilherme Hummel.

Diante disso e por acreditar na capacidade transformadora do *eHealth* para o setor, a Feira também criou dentro do Pavilhão Verde uma área que contempla as inovações tecnológicas voltadas para a Saúde. O stand espaço “5 years from now”, que em português pode ser entendido como “daqui a cinco anos”, é uma parce-



Mônica Araújo

Diretora de eventos da
Feira Hospitalar

ria da Hospitalar com as empresas WhizHealth e Bionexo para fomentar o empreendedorismo digital no setor e será dividido em três espaços: stands para divulgação dos produtos de startups, auditório e workshops relacionados ao tema.

Startups serão selecionadas para ter produtos expostos à comunidade hospitalar e, além disso, terão as melhores soluções premiadas. A escolha levará em consideração inovações que proponham resolver um problema real do sistema de saúde, tenham componente mobile em seu produto, sejam baseadas em nuvem, tenham potencial de escalabilidade e preferencialmente já tenham sido testadas e validadas por alguma instituição do setor.

Até o momento, as atividades previstas para a comunidade empreendedora são: “*Tech Talk*: fundamentos tecnológicos para estruturação e crescimento de uma solução em nuvem”; “*Growth Talk*: fundamentos de negócios para estruturação e crescimento de uma companhia”; e “*Health Talk*: conversa com executivos sobre necessidades tecnológicas do setor”. Haverá ainda um workshop para treinar profissionais da área da saúde em metodologia de geração de produtos e resolução de problemas.

O evento será uma das grandes vitrines da inovação tecnológica e digital na área médica, evidenciando a evolução desses elementos e aproximando empresas e instituições de saúde das soluções e dos avanços em serviços, processos e recursos já disponibilizados e utilizados com sucesso ao redor do mundo, além de debater os efeitos, ganhos, problemas e oportunidades oriundos de sua implementação.

De acordo com a diretora de eventos da Feira Hospitalar, Mônica Araújo, o investimento em iniciativas inovadoras é imprescindível para o atendimento qualificado ao paciente e a melhoria do sistema de saúde no Brasil. “A tecnologia se desenvolve tão rápido e, quando chega à área da saúde, melhora todos os processos. Um paciente que tenha problema cardíaco, por exemplo, vai ser automaticamente monitorado; o sistema de saúde privado vai saber como está sendo feito o acompanhamento e isso é benéfico para todos os envolvidos por-

que reduz o custo do plano de saúde, já que as atenções estão voltadas para a prevenção, e não para a cura. O avanço do *eHealth* melhora os atendimentos tanto na rede privada quanto na rede pública, e o paciente será positivamente impactado”, diz.

O *eHealth*, termo em inglês dado à saúde digital, é uma tendência mundial que revolucionou a rotina e a gestão de hospitais. O que antes era visto apenas como soluções viáveis no futuro já pode ser encontrado em instituições de saúde de todo o país. A conectividade entre equipe médica, pacientes e profissionais de forma eficaz economiza tempo, dinheiro e diversas vezes facilita processos burocráticos, além de ajudar no processo de diagnóstico e tratamento.

A protagonização do paciente é outro fator fundamental possibilitado pelos novos avanços tecnológicos. “Hoje em dia, temos diversos aplicativos que ajudam a cuidar da saúde e a monitorá-la. Podemos encontrar no mercado uma grande variedade de aplicativos focados no condicionamento físico, no acompanhamento nutricional e em informações sobre corpo e bem-estar, motivando as pessoas a cuidarem melhor de seus hábitos em relação à saúde”, afirma o diretor geral da InterSystems para a América Latina, Carlos Eduardo Nogueira.

A conexão médico-paciente, turbinada pelo avanço da mobilidade e da conectividade, faz com que profissionais sejam acionados por meio das redes sociais, aplicativos de conversas instantâneas e SMS. Com isso, se faz necessário que a informação digital seja manejada de modo seguro, respeitoso e dentro dos limites éticos da medicina. Segundo o consultor e Dr Max Grinberg, essa movimentação é mais que positiva e o mercado deve, em breve, cobrar avanços para a regulamentação. “A geração mais nova de médicos já está muito mais acostumada com os eletrônicos, então isso vai ser muito natural. A tendência é que se comece como complemento de consulta ou como uma oportunidade de tirar dúvidas ou pedir uma orientação. Além disso, a conexão eletrônica médico-paciente traz economia de dinheiro, de tempo e de comunicação. Sem contar a facilidade de trânsito e de disponibilidade”, finaliza.



Guilherme Hummel,

Consultor internacional de
eSaúde e diretor do Health
Mentor Institute





A CONSOLIDAÇÃO DO CONGRESSO

Promotores exercem papel fundamental na realização do Congresso Brasileiro de Administração Hospitalar e Gestão em Saúde.

Em sua 39ª Edição, o Congresso Brasileiro de Administração Hospitalar e Gestão em Saúde, é um dos principais fomentadores de conhecimento para o setor no País. Exerce assim, grande importância para a saúde brasileira, na medida que busca, por meio de seus inúmeros debates, contribuir para melhorar as condições de saúde da população, através da qualificação dos administradores hospitalares.

De acordo com Dr. Oscar Ressia González, Vice-presidente do Congresso e Presidente de *la Federación Latino Americana de Administradores de Salud*, salienta a importância do evento ao dizer que a Administração de Saúde é responsável por implementar e aplicar medidas estabelecidas de acordo com a lei, a ética profissional, fazendo o planejamento, organização, controle e coordenação de todos os recursos para a saúde. “Dessa forma, comprometemo-nos, através do Congresso, a promover a formação ideal de todos os nossos parceiros, sejam institucionais ou individuais”, acrescenta ele.

Neste universo, empresas e instituições do setor estão diretamente envolvidas com o evento, para que essa formação seja viabilizada. Este ano, o Congresso tem como promotores, o Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo, Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – HCF-

MUSP, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH, MHA Engenharia, Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar e Hospital Sírio-Libanês.

Uma das grandes apoiadoras do Congresso é a MHA Engenharia, cuja filosofia gira em torno do compartilhamento de conhecimento. Para o diretor da empresa, Salim Lamha, em todos os congressos, a troca de informações e a maior interação com os profissionais da área sempre agregaram muito. “Esta experiência vem da comissão científica dos congressos de Engenharia, Arquitetura e Logística da qual participa de forma ininterrupta nos últimos 28 anos”.

Para ele, o contato com todas as equipes multidisciplinares presentes no setor da saúde é oportunidade única. “A presença da engenharia e arquitetura na ‘casa’ do administrador hospitalar gera melhor entendimento para todos, sobre as funções de cada um. A convivência internacional, não só da América Latina projeta tendências de evolução do edifício hospitalar, gestão de pessoas, gestão de recursos, cuidados com pacientes, entre outros”.

“Neste momento de grave crise econômica e política no país, em especial no setor de construção, temos a oportunidade de discutir posturas, alternativas e cases de sucesso. Questões da importância de planejamento, entendimento de escopo, nível de detalhamento dos projetos e critérios de fiscalização técnica e financeira dos empreendimentos, estiveram presentes em praticamente todos os nossos congressos anteriores. Esperamos novamente discutir essas questões”, salienta Salim Lamha.

Já o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – HCFMUSP participará como promotora do evento pelo terceiro ano consecutivo. Contudo, gestores e servidores do HCFMUSP têm participado do Congresso, bem como da Feira Hospitalar, desde sua primeira edição, neste período, em muitas ocasiões, representantes do Hospital contribuíram ativamente para a organização de vários de seus eventos, como é o caso, do Congresso de Engenharia, Arquitetura e Logística.

“O fato de ser um dos promotores do Congresso oferece ao Hospital das Clínicas, a oportunidade de contribuir com sua experiência acumulada, ao longo de 72 anos de existência, para que o Congresso também contemple, de forma sistematizada e organizada, a discussão dos desafios enfrentados pelos gestores de saúde no campo da Administração Pública”, afirma o Superintendente do HC, Antonio José Rodrigues Pereira.

“Entendemos que a iniciativa propicia ao Hospital das Clínicas uma fértil troca de experiências com os demais Promotores do Congresso, bem como a possibilidade ímpar de, a partir da interação dinâmica com os participantes do evento, identificar e solidificar nossos pontos fortes e, também, reconhecer as oportunidades de melhoria que ainda constituem obstáculos para que o HCFMUSP

"Em todos os congressos, a troca de informações e a maior interação com os profissionais da área têm muito a agregar"

cumpra sua missão, com excelência, e construa sua visão de futuro de forma mais célere e socialmente responsável”, acrescenta ele.

Para o Superintendente, o temário do Congresso, calcado no tripé Eficiência – Inovação – Sustentabilidade, está finamente sintonizado com os desafios que o contexto político-econômico-organizacional, tanto em nosso país, quanto no plano internacional, implica para a gestão em saúde das instituições públicas e privadas do Brasil e da América Latina.

“Como não poderia deixar de ser, o Hospital das Clínicas sente o impacto desse contexto em sua operação cotidiana e nas decisões que tem de tomar em seu planejamento estratégico. Entendemos que as respostas e propostas que advierem das discussões suscitadas pelos temas abordados ao longo do Congresso certamente contribuirão para que as organizações da área da saúde e seus gestores encontrem meios e caminhos para enfrentar os desafios, para superá-los e para constituir novos patamares de qualidade e proficiência na prestação de ações e serviços destinados a seus diferentes públicos”, diz ele.

Parceira da FBAH há mais de 15 anos, a Pró-Saúde é promotora do evento desde que a Federação assumiu a responsabilidade de promover os congressos na Hospitalar Feira+Fórum.

De acordo com o presidente da Pró-Saúde e Arcebispo Emérito de Juiz de Fora (MG), Dom Eurico dos Santos Veloso, a Pró-Saúde mantém-se pioneira quando o assunto é gestão hospitalar. Prestes a completar 50 anos de existência, a entidade investe em importantes recursos e ferramentas de gestão de processos, sempre norteando-se pela essência de sua missão: cuidar dos mais pobres.

“Nesse sentido, o Congresso abre uma importante oportunidade de debater a saúde pública, conforme os ensinamentos de nosso amado Papa Francisco, que encoraja aos que trabalham no campo da saúde a levarem avante esta obra, inspirando-se em uma ‘missionariedade evangelicamente fecunda’, expressão de uma Igreja que não é uma ‘clínica para VIP’, mas um ‘hospital de campanha’. E reforça, também, ‘a perspectiva de desenvolvimento e sustentabilidade’, premissas que a entidade considera fundamentais”, revela o presidente.

Sobre o tema do Congresso, Dom Eurico afirma que Eficiência, Inovação e Sustentabilidade são temas da atualidade em todo o mundo. "Acreditamos numa demanda crescente do mercado de saúde nos próximos anos, em especial nos sistemas públicos de atenção hospitalar em toda a região. Diante disso, a Pró-Saúde prima pelo debate de valores como qualidade, cordialidade, fraternidade e máximo respeito, ou seja, de modo coerente com os princípios cristãos que norteiam nossa entidade", afirma ele.

Já o INDSH - Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, participa na promoção do Congresso desde 2014. Segundo o presidente do Instituto, José Carlos Rizoli, apoiar o congresso da FBAH é uma forma de reciclar conhecimento, debatendo as principais questões do setor no país.

"Estamos num momento de mudanças profundas em diversas áreas da sociedade humana, e a saúde é reflexo disso. Portanto, precisamos discutir tendências e rumos, a partir dos vários segmentos sociais, políticos e econômicos, para que cada um dê sua contribuição", enfatiza ele.

"A cada congresso temos a chance de avançar um pouco mais, rever conceitos que já não servem aos gestores e fazer contato com importantes personalidades da área da Saúde", acrescenta o presidente.

Promotora do evento há três anos, a Sociedade Beneficente de Senhoras - Hospital Sírio Libanês, ao participar do Congresso cumpre sua missão de desenvolver ações que integrem o ensino e a pesquisa com a assistência social e de saúde. "Nossos valores de excelência e conhecimento, ao lado do calor humano, pioneirismo e filantropia, estão em sintonia com essa iniciativa", afirma o diretor de Responsabilidade Social, Sérgio Zanetta.

Dessa forma, para ele, o Congresso é um momento de construção do conhecimento, troca de saberes e experiências entre

os principais atores da gestão hospitalar e de saúde do Brasil e da América Latina. "Realizado durante a Feira Hospitalar é uma grande oportunidade de reunir um notável grupo de gestores do Brasil e América Latina", acrescenta ele.

Sobre o tema deste ano "Eficiência, Inovação e Sustentabilidade", Zanetta é enfático ao dizer que este ano, de tantas incertezas e dificuldades, "será superado com a afirmação de caminhos para a gestão da saúde: de que é oportunidade para ampliar a eficiência de nossos processos e melhorar a qualidade e segurança dos cuidados que oferecemos. E será através da inovação e enfrentamento corajoso dos desafios que poderemos construir um legado seguro rumo a sustentabilidade de nossas instituições, de nosso país e das novas gerações", conclui.

Já o Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo, que apesar de ser promotor pela primeira vez, participou em 2014 do painel sobre 'Finanças e Gestão da Saúde' e, em 2015, teve o seu Superintendente mediando painéis de diversos temas, como Incorporação Tecnológica e Medicina de Precisão, participar de um evento desta grandeza é sempre muito enriquecedor. "Estamos vivendo, sem dúvidas um momento desafiador. No cenário internacional, o fortalecimento das economias americanas e europeias. No contexto nacional, um elevado grau de instabilidade política, crises setoriais em blocos econômicos e a corrosão da confiança e credibilidade no país. Na saúde, vemos a receita pressionada, o aumento dos custos e a necessidade de investimentos constantes criando um sistema que exige uma gestão eficiente e eficaz. Portanto, crescer nesse contexto exige foco, e encontros como os oferecidos pelo congresso, possibilitam uma discussão importante sobre esse cenário atual", afirma Denise dos Santos, CEO da Beneficência Portuguesa de São Paulo.

MADIS

Soluções de Ponto,
Acesso e Estacionamento.



CONTROLE  **ACESSO**

**SOLUÇÃO EM CONTROLE
DE ACESSO POR
BIOMETRIA FACIAL.**

A assepsia está em primeiro lugar, acessar aos ambientes sem o contato das mãos, é mais do que necessário.

Conheça nossa linha de relógios sincronizados:



Matriz: (11) 3026-3000
Encontre a MADIS em todo o Brasil.
www.madis.com.br





FBAH: 45 ANOS

DISSEMINANDO CONHECIMENTO

Federação Brasileira de Administradores Hospitalares chega aos 45 anos sob nova direção e com fôlego renovado para disseminar, cada vez mais, o conhecimento, não só entre os administradores hospitalares, mas entre todos os profissionais envolvidos na gestão hospitalar das instituições de saúde, nas quais atuam. Nas próximas páginas trazemos um breve histórico e um panorama de como está solidificada a entidade hoje, sob a ótica de seus diretores.

Fundada em 26 de fevereiro de 1971, pelo Pe. Niversindo Antônio Cherubin, então Presidente da Associação dos Hospitais do Estado de São Paulo e Secretário Executivo da Federação Brasileira de Hospitais, desde os primórdios, a Federação Brasileira de Administradores Hospitalares – FBAH na época denominada Colégio Brasileiro de Administradores Hospitalares, tem como principal missão contribuir para a formação superior do administrador hospitalar, assim como de seu aperfeiçoamento. Tanto é que, a primeira tarefa de Pe. Cherubin ao criar a entidade foi lutar para que o Conselho Federal de Educação e do Ministério da Educação e Cultura, fixasse um currículo mínimo para a criação das faculdades de administração hospitalar.

Hoje, após 45 anos de conquistas importantes, entre elas a implantação do Código de Ética; a realização de Fóruns e Congressos com parcerias nacionais e internacionais; participação da criação das Faculdades de Administração Hospitalar; pioneirismo na iniciativa de realizar Congressos; criação do Prêmio Administrador Hospitalar Emérito, Hospital Privado, Hospital Público e Hospital Filantrópico; criação do Prêmio FBAH de Administração Hospitalar para os Gestores que se destacam em Projetos Eficientes e participação na Fundação da *Federación Latinoamericana de Administradores de La Salud*, a Federação renova-se de tempos em tempos, sempre inovando e acompanhando a evolução do mercado da saúde.

Neste universo, ações relacionadas à sustentabilidade são sempre trabalhadas e demonstradas. O conhecimento é agregado quando levantadas grandes discussões acerca de temas como: PPPs – Parcerias Público-Privadas e filantropia, e es-

"Tudo isso, para que os associados tenham condições diferenciadas no investimento para aperfeiçoamento do currículo"

treitado o relacionamento com as coirmãs: Federações, Confederações, Sindicatos, Conselhos de Classe, entre outras.

As parcerias no campo da educação continuada e qualificação profissional estão entre as grandes ações adotadas pela Federação nos últimos anos. De acordo com o Presidente da FBAH, Waldomiro Monforte Pazin, foram firmadas parcerias com renomadas instituições, como Sírio-Libanês e Fundação Getúlio Vargas, entre outras. A Federação participa, não apenas da divulgação, como também com ações que viabilizam a entrada de associados nestes cursos, sempre com o objetivo de levar aprimoramento e qualificação aos profissionais da saúde. "Tudo isso, para que os associados tenham condições diferenciadas no investimento para aperfeiçoamento do currículo", acrescenta a Superintendente Executiva Eliete Di Spirito.

Sincron, 90 anos de mercado.

Com administração moderna e inovadora, a Sincron torna-se ainda mais especializada em Sistemas de Chamada de Enfermagem, oferecendo soluções desde as mais simples até as mais complexas.

Pensando em Acreditação?

Com a Sincron você tem solução para melhoria contínua até para os equipamentos mais simples. Através da nova Central Digital da Sincron é possível registrar os eventos com Chamada de Enfermagem. Gerir os tempos de atendimento tem como consequência aumento na qualidade de atendimento e maior satisfação dos pacientes.

Pensando em Soluções de Comunicação?

Conheça as inúmeras formas de comunicações e workflows personalizáveis, ligando pessoas, processos, com grande adaptação a diferentes tecnologias e marcas.

Utilizando a rede de dados e equipamentos já existentes no hospital, é possível conectar um monitor cardíaco, por exemplo, a um smartphone.

Sincron, soluções das mais simples as mais complexas.



Tel.: (11) 2028-8866
www.sincron.com.br



Pe. Niversindo Antônio Cherubin, fundador da FBAH

“Já temos, inclusive, em nosso site a Página de Eventos Apoiados, na qual publicamos eventos realizados pelas entidades parceiras e o Centro de Conhecimento, no qual apresentamos os trabalhos premiados nos 'Prêmios FBAH de Administração Hospitalar', que reconhece e valoriza gestores hospitalares que se destacam em suas instituições e na comunidade por intermédio de projetos eficientes, responsáveis e criativos, ou seja, aqueles que fazem a diferença e contribuem para a melhoria nesse cenário. Já estamos na 12ª Edição e vamos manter esse modelo que é extremamente esperado pelos profissionais todos os anos”, afirma ela.

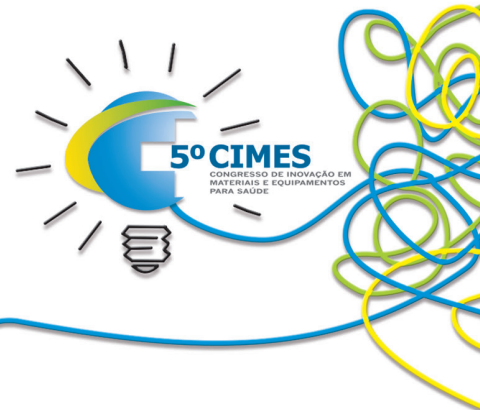
Além disso, a entidade trabalha para viabilizar a implantação de um Banco de Talentos, ferramenta que, segundo Eliete, será de grande valia tanto para os profissionais, que poderão expor suas qualificações e habilidades, quanto para os hospitais que terão condensados em um único banco de dados, diversas opções para agregar valor ao seu quadro funcional.

“A Diretoria Executiva tem projetos muito interessantes, um deles é aproximar o público jovem do mercado

de gestão em saúde. São aqueles profissionais que estão iniciando a carreira e entram no mercado com sede de atuar, de inovar, de fazer acontecer. Essa moçada tem muito a contribuir e queremos tê-los ao nosso lado, agregando, desenvolvendo, lançando suas ideias para que possamos tornar a Saúde Brasileira um serviço digno e adequado às necessidades da população brasileira”, enfatiza a Superintendente.

E para que este profissional apresente um excelente currículo, aprimorar-se e qualificar-se é cada vez mais importante e fundamental, tendo em

"A Diretoria Executiva tem projetos que visam aproximar o público jovem do mercado de gestão em saúde"



RESERVE A DATA

18 e 19 de Agosto

**Hotel Maksoud Plaza
Alameda Campinas 150
São Paulo**

- Palestras Internacionais
- Avaliação da gestão estratégica da inovação
- Telessaúde
- Odontologia hospitalar
- Desenvolvimento de tecnologias assistivas no Brasil
- A inovação que o Brasil já realiza
- Fontes e modelos para investimentos de inovação
- Rodadas de inovação tecnológica com Centros de Desenvolvimento

REALIZAÇÃO:



www.cimes.org.br



Congresso Brasileiro de Administração Hospitalar e Gestão em Saúde de 2015

vista que a gestão dos hospitais brasileiros tem evoluído muito nos últimos anos. Segundo Valdesir Galvan, Presidente do Conselho Nacional de Gestão em Saúde da FBAH, observa-se um grau de profissionalização bastante elevado no que diz respeito à governança das entidades de saúde.

“Podemos observar este movimento com o elevado número de hospitais que passaram pelo processo de acreditação. O Brasil evoluiu muito na área de gestão de saúde, hoje temos

inúmeros cursos de gestão, que têm formado excelentes gestores. E a FBAH, nestes 45 anos de existência, tem exercido um papel fundamental para a evolução da gestão dos hospitais brasileiros, com seus eventos e congressos na área e mantido seu papel de incentivar os administradores a manter sua atualização profissional, trocar experiência e disseminar as melhores práticas de gestão”, revela ele.

Dessa forma, o Congresso Brasileiro de Administração

A Arkhitektôn Associados Ltda. parabeniza a FBAH Federação Brasileira de Administradores Hospitalares por seus 45 anos de atuação e competência.



A arkhitektôn associados é um escritório de arquitetura que, desde 1992, vem se destacando em projetos na área hospitalar.

Empresa associada à ABDEH
Associação Brasileira para o
Desenvolvimento do Edifício Hospitalar

ARKHITEKTÔN Associados Ltda.
Praça Tomás Morus, 81 – conj. 201
05003-090 – São Paulo/SP
Tel. (011) 3584-5719
arkhitekton@arkhitekton.com.br
www.arkhitekton.com.br

Tecnologia, talento e respeito:
nosso melhor projeto.

arkhitektôn
ASSOCIADOS





Hospitalar e Gestão em Saúde, promovida pela FBAH há 39 anos, é o principal meio de disseminação de conhecimento e troca de experiências para os profissionais da área. “O Congresso virou uma marca da FBAH muito forte. Anualmente trazemos profissionais de todo o Brasil e da América Latina. É um evento que envolve mais de 200 profissionais na sua organização e execução e com a participação de mais de 1200 congressistas”, conta o Presidente do Congresso e

“O Congresso virou uma marca da FBAH, muito forte. É um evento que tem a participação de mais de 1200 congressistas do Brasil e do exterior”

Em Setembro 2016:

A ABDEH convida todos os interessados na qualidade dos espaços de saúde a participar do maior evento sobre a infraestrutura de saúde no Brasil. Em sua sétima edição, o Congresso Brasileiro para o Desenvolvimento do Edifício Hospitalar retorna ao mesmo local onde teve seu início em 2004. O VII CBDEH proporcionará aos profissionais, pesquisadores e estudantes mais uma excelente oportunidade para a troca de informações e experiências relevantes sobre os espaços dedicados à cura e à promoção da saúde.

Acesse o site: www.abdeh2016.com



A **ABDEH** parabeniza a **FBAH** pelo seus *45 Anos* de atuação, ética pela valorização do Administrador Hospitalar.

Associação
Brasileira para o
Desenvolvimento do
Edifício
Hospitalar



Vice-presidente da FBAH, Paulo Camara, cuja relação com a Federação já perdura por 36 anos, tendo sido por quatro mandatos, seu presidente.

Aberto ao público em geral, é válido ressaltar que associados da FBAH têm descontos nos eventos do Congresso e dessa forma, o valor que se paga de anuidade, é revertido em parte do pagamento das inscrições. Neste aspecto, podem associar-se tanto pessoas físicas quanto empresas, que têm benefícios estendidos

aos seus colaboradores.

Outros benefícios estão sendo estudados pela diretoria da FBAH entre eles convênios comerciais que permitam, por exemplo, descontos na compra de livros, materiais didáticos, e no acesso a atividades culturais e recreativas. “Estamos nos empenhando muito para fazer crescer nossa carteira de associados, oferecendo cada vez mais benefícios atrativos”, revela Eliete.

Na visão de Marcio Moreira, ex Superintendente Executivo da Federação, a FBAH está consolidada após 45 anos desde sua criação pelo Padre Niversindo Antonio Cherubin. Sendo uma entidade sem fins lucrativos, ela sobrevive em razão de eventos patrocinados e da contribuição de seus associados. “Neste sentido a Gestão da FBAH passa pela necessidade de sólidas parcerias e de recursos financeiros, já que os profissionais envolvidos e na posse dos cargos diretivos possuem todos os requisitos e predicações para um desenvolvimento promissor da entidade”.

“A FBAH tem trabalhado fortemente para a profissionalização da gestão dos serviços de saúde, mas para que este trabalho continue evoluindo, necessitamos do envolvimento dos Administradores, portanto, deixo meu convite para que todos participem da Federação”, afirma Valdesir Galvan.



Valdesir Galvan e Waldomiro Pazin

FEHOESP

Federação dos Hospitais, Clínicas e
Laboratórios do Estado de São Paulo

Desde 1971, trabalhando pela
melhoria do setor hospitalar,
pela ética nos negócios e
pelo **profissionalismo na saúde**.

Parabéns FBAH, pelos seus 45 anos.

COMPLEXO HOSPITALAR


**EDMUNDO
VASCONCELOS**

A medicina avança em
vários centros mundiais.
O que nós fazemos é reunir os
maiores avanços em um só lugar.



TODO CUIDADO QUE VOCÊ PRECISA EM UM SÓ LUGAR.

- Mais de 50 especialidades atendidas • Pronto-socorro 24 horas, adulto e infantil • Moderníssimo centro cirúrgico • Centro de diagnósticos de última geração • Laboratórios de análises clínicas e anatomia patológica • Hemodiálise e quimioterapia • Hospital Dia • Hotelaria hospitalar premium • Restaurante, coffee shop, Banco Dia e Noite • UTI pediátrica • Hotelaria kids • Estacionamento e heliponto • Atendimento aos principais convênios • Inovação em gestão, sistemas e equipamentos.

R. Borges Lagoa, 1.450 - São Paulo - SP - Tel.: (11) 5080-4000
www.hospitaledmundovasconcelos.com.br

Redes sociais:



ComplexoHospitalarEV



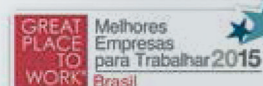
HospitalEV



Hospital_EV



Certificação máxima dada
aos hospitais que adotam as
melhores práticas de
qualidade e assistência,
aliadas à gestão integrada.



Pelo 5º ano consecutivo,
entre as melhores
empresas para trabalhar,
segundo levantamento
da Revista Época.

HOMENAGEM AOS 45 ANOS

Sobre o aniversário de 45 anos, o presidente Waldomiro Monforte Pazin diz que para ele é uma honra estar à frente da Presidência de uma entidade tão sólida e coesa com as necessidades do gestor hospitalar. “Conheci a Federação por intermédio de um grande amigo que insistiu para que eu colaborasse e, até hoje estou fazendo o melhor que posso para manter o padrão de qualidade de serviços que me foi passado pelos colegas que a presidiram anteriormente, e estabeleci uma meta a mim mesmo, quando aceitei esse desafio: Dedicar meu tempo e meu conhecimento para formar alianças tão sólidas quando a história da Federação e compartilhar com todos os gestores e equipe multiprofissionais da área da saúde!”.

“Parabéns Federação, parabéns aos profissionais que fazem parte da sua história e da sua criação e que possamos cada vez mais nos unir para seu sucesso, deixando um legado sólido às futuras gerações que virão para administrar essa entidade da qual tenho enorme respeito e orgulho de presidir”, diz o Presidente.

Paulo Camara também parabeniza a entidade: “Parabéns, FBAH e a todos os profissionais que, desde o início e até os dias de hoje, contribuem para o seu desenvolvimento e sucesso, sempre focados na melhoria da gestão e qualidade no atendimento à saúde da população brasileira. Em especial, meus cumprimentos e agradecimento

ao Administrador Marcio Moreira, que dedicou mais de 8 anos à causa da Federação Brasileira de Administradores Hospitalares”.

Para Eliete Di Spirito, é com muito orgulho que ela representa a FBAH, entidade sólida e cercada de pessoas que não medem esforços para mantê-la. “Por isso, desejo que sua imagem se perpetue e que possa sempre contar com profissionais tão engajados e espetaculares como os que estou tendo a oportunidade de aprender a ser cada dia mais FBAH! Como digo nas Redes Sociais, #orgulhodeserfbah!”.

Por fim, Marcio Moreira também deixa sua mensagem de satisfação em ter colaborado e continuar participando e desejar uma projeção cada vez maior da FBAH e sucesso à Diretoria e agradecer e parabenizar todos que dedicaram uma parte de seu tempo para o desenvolvimento da FBAH.





www.tcl.com.br

★★★★★

15 anos

1999 - 2014

www.tcl.com.br
tcl@tcl.com.br

"A COMEMORAÇÃO DOS 45 ANOS DA FUNDAÇÃO DA FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE ADMINISTRADORES HOSPITALARES REPRESENTA UM MARCO NA ÁREA DE SAÚDE.

O ADMINISTRADOR HOSPITALAR É O PROFISSIONAL QUE ATUA NAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE DE FORMA ÉTICA, CONTÍNUA E ESTRATÉGICA, VISANDO A MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA DE TODA COMUNIDADE.

PARABÉNS À FBAH!

ADM. TERESINHA COVAS LISBOA

*Processamento de Roupas Hospitalares
Planejamento Estratégico
Capacitação Profissional
Cursos e Treinamentos
Consultoria e Assessoria em Saúde
Gerenciamento dos Resíduos de Saúde
Palestras e Eventos*

Rua Tucuna, 1067 - Pompéia - São Paulo - SP, BR
05021-010 - Tel.: (11) 3675-5742 / (11) 3675-5735



A **Pró-Saúde** se orgulha de
fazer história com a
**Federação Brasileira de
Administradores
Hospitalares** nesses 45 anos
de trabalho e de formação
profissional em prol da
saúde do povo brasileiro.

Parabéns, FBAH!



O PAPEL ESTRATÉGICO DA AUDITORIA NA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Com os desafios cada vez maiores das Instituições de Saúde na busca pela rentabilidade num cenário econômico incerto e restritivo, queda em volume de beneficiários de planos de saúde, redução dos valores dos gastos públicos em saúde, a saída é a busca da melhoria da gestão interna da instituição, o que pode ser alcançado através de processos de auditoria.

Em tempos de mercado altamente competitivo e globalizado, e numa era em que exige-se muito conhecimento para a tomada de decisão no campo administrativo das organizações, os processos de auditoria são, cada vez mais, solicitados e bem-vindos nas empresas que buscam ferramentas para otimizar a gestão. Isso porque, a auditoria desempenha papel vital nos negócios e na economia em geral.

No campo da saúde, essa mesma visão começa a ser compartilhada pelos administradores hospitalares. Apesar de muitas instituições ainda acreditarem que a auditoria tem a função apenas de identificar problemas e encontrar culpados, nos últimos anos, ela vem sendo demandada com mais intensidade nos hospitais, justamente pela sua importância na gestão estratégica dos custos hospitalares e prevenção de desperdícios e manutenção da qualidade.

Essa iniciativa em partes deve-se à ascensão do profissional

da administração, que ao ser contratado por instituições de saúde com a intenção de profissionalizar a gestão hospitalar, levou consigo a experiência em outros segmentos de negócios, nos quais a auditoria é mais usual. Àqueles administradores que foram buscar capacitação no exterior para suas funções e tiveram contato com processos de auditoria também perceberam os benefícios que esse tipo de trabalho pode gerar.

Em suma, a auditoria significa o exame científico e sistemático dos livros, contas, comprovantes e outros registros financeiros de uma companhia, com o propósito de determinar a integridade do sistema de controle interno contábil, bem como o resultado das operações e assessorar a companhia no aprimoramento dos controles internos, contábeis e administrativos.

Dessa forma, a execução de uma auditoria não se prende somente aos fatores sob controle da contabilidade, estende-se aos diversos

seguimentos da empresa que geram dados para a contabilidade, assim como aos fatores externos que, de alguma forma, os influenciam. Em uma auditoria que tenha por objetivo expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras, o trabalho de auditoria converge, portanto, a todos os seguimentos da empresa que possam influir e gerar dados para as demonstrações financeiras em exame.

Neste universo, as áreas em que identifica-se uma maior demanda por processos de auditoria são os setores de: revisão de ciclos de faturamentos; recebimento e análise de glosas; compras, suprimentos e controles de estoques; gestão de pessoas – profissionais de saúde e administrativos; contratação de serviços externos; jurídico; gestão de negócio (como a entidade gere suas operações no dia a dia e faz seus planos de médio e longo prazo) e estrutura de sistemas e informática.

Para Marcos Boscolo, sócio da KPMG e líder para o setor de Saúde, o primeiro passo que precisa ser dado para que seja iniciada a auditoria, é a definição de quais processos devem ser revisados inicialmente. “Não é recomendado fazer esse tipo de trabalho numa amplitude muito grande num primeiro momento. Essa definição dependerá de uma discussão da administração da instituição junto à empresa que for prestar esse tipo de serviço. Uma empresa bem qualificada e intencionada irá recomendar a seleção dos processos que possuem maior relevância para o negócio e outros nos quais é perceptível que há problemas mais evidentes”.

A partir daí, o processo de auditoria se desdobra em fases que iniciam-se com entrevistas com as diversas pessoas que atuam no setor trabalhado, quando são apuradas informações de como as operações ocorrem no dia a dia do hospital. “Esse levantamento das operações é corroborado por testes efetuados pelos auditores para comprovar, de fato, que as operações ocorrem da mesma forma que foram descritas”, explica Boscolo. “Também ocorre a análise de documentos e por fim, são identificadas as atividades que não estão funcionando adequadamente ou que poderiam ser realizadas de uma outra forma – mais eficaz, mais segura, melhor documentada, etc”, acrescenta o executivo.

A duração de um processo de auditoria depende do escopo que for contratado, ou seja, número de processos que serão revisados e complexidade da instituição. Além disso, a instituição pode contratar apenas o trabalho de identificação dos riscos e oportunidades ou contratar esse serviço aliado à ajuda na implementação das recomendações.

Segundo Boscolo, parte do trabalho recai em prover o conhecimento e qualificação necessários para que a própria instituição passe a cuidar e manter o processo em dia. Com isso, não é necessário revisar os ciclos dentro de uma certa periodicidade.

Assim, de forma geral, a revisão de um processo demanda de três a quatro semanas. O prazo de implementação varia demais dependendo da quantidade de mudanças necessárias. Pode demandar de seis meses a dois anos, caso demande uma mudança completa de sistema.

Neste cenário, um processo de auditoria é realizado basicamente para: verificar se o atual modelo de gestão é o mais adequado frente a atual estrutura do hospital e modelo de atuação; identificar pontos positivos que possam ainda ser aperfeiçoados; identificar fragilidades que precisam ser solucionadas ou, ao menos, mitigadas; Identificar oportunidades de economia financeira; padronizar certos procedimentos e criar regras e limites de alçadas; identificar se a atual estrutura de pessoas é adequada às operações em termos de qualificação ou quantidade e identificar problemas de sistemas de informática que impactam as operações.

“Assim, feitos esses levantamentos e sob a visão externa dos auditores, fica mais fácil promover mudanças e conquistar níveis mais elevados de qualidade. Concorro que é possível aprimorar os controles internos e processos com a atuação dos próprios gestores de cada área, porém uma visão externa, independente e com o conhecimento do setor ajuda muito na busca da excelência”, salienta o executivo da KPMG.

A priori, logicamente que as melhorias promovidas pela auditoria são mais facilmente percebidas nas áreas primárias de atuação ou seja, nos setores de gestão, operacional, financeiro e contábil. Dependendo das mudanças a percepção na área de assistência e corpo clínico é menos percebida. Porém, todos os setores são afetados positivamente. “Contudo, não podemos esquecer do nível de engajamento e envolvimento do corpo clínico, pois quanto maior o envolvimento dos médicos maior a chance do projeto ser bem recebido e atingir níveis mais elevados de sucesso”, finaliza Boscolo.



Marcos Boscolo
Sócio da KPMG e líder
para o setor de Saúde

**Só quem é o Maior do Brasil
Faz mais e melhor
Sempre!**

Básico



Versátil



Luxuoso



Confortável



Ideal



Elegante



Seguro



Único



Moderno







HOSPITAL 9 DE JULHO

A ENGENHARIA POR TRÁS DA EXPANSÃO

Novo edifício de Internação do Hospital 9 de Julho apresenta certificação LEED – Edifício Sustentável, que aproveita os recursos naturais, como a energia solar, ventilação natural, entre outros, para diminuir os impactos ambientais.

Desde 1955, quando foi fundado, o Hospital 9 de Julho, de São Paulo, vem construindo uma sólida história que o coloca hoje entre os mais tradicionais do país. Referência nacional em Medicina de Alta Complexidade, com mais de 300 leitos disponíveis, o hospital possui estrutura completa para atendimentos de emergência, além de estar amplamente capacitado para a realização de exames, diagnósticos e tratamentos. Conta com 22 salas para a realização de operações, todas dotadas de equipamentos de última geração. A posição de excelência que ocupa hoje, se deve, em muito, ao novo edifício de Internação, empreendimento que expandiu sua linha de atendimento.

A Engenharia e Arquitetura Hospitalares tiveram grande parcela de importância neste cenário, possibilitando a estrutura diferenciada do Hospital. Nas próximas páginas trazemos um panorama de como se deu este processo, que envolveu várias empresas, entre elas a Afonso França Engenharia, MHA Engenharia, Arquitetura Fiorentini e Senzi Iluminação.



Parede Diafragma Atirantada

Com uma área de 22 mil m², composta por oito subsolos, 7 pavimentos de internação Standard, 1 pavimento de internação VIP, andar térreo e auditório além de uma torre de interligação entre este edifício e o existente. A nova edificação do Hospital 9 de Julho, cuja construção foi de responsabilidade da Afonso França, tem a certificação LEED “edifício sustentável”, que aproveita os recursos naturais, como a energia solar, ventilação natural, entre outros, para diminuir os impactos ambientais.

Essa torre interligou o novo edifício com a unidade existente em pleno funcionamento; para a Afonso França trabalhar numa integração desse porte sem prejudicar a operação complexa de um hospital e o atendimento a seus pacientes, foi um dos grandes desafios dessa Obra.

Segundo Cláudio Afonso, Sócio-diretor da Afonso França Engenharia, os projetos de engenharia e arquitetura foram alinhados através de um contato próximo entre as equipes, evitando, dessa forma, os retrabalhos.

Para minimizar os impactos, foram utilizados processos de demolição silenciosa, barreiras contra pó e conscientização da equipe de obra acerca da importância das medidas necessárias para o trabalho em uma área hospitalar em pleno funcionamento.

Para garantir a qualidade necessária foi feito um acompanhamento direto com equipe de engenharia de instalações, dada à complexidade e características do empreendimento, como a entrada em média tensão e o grupo de geradores com três unidades de 1500 KVA.

Para Cláudio Afonso, o principal desafio foi a escavação de oito subsolos, sendo necessário vencer o desnível de 27m entre a Rua Pei-

xoto Gomide e Av. 9 de Julho, através de contenção feita por parede de diafragma atirantada e escavação mecânica de 33.000 m³ de terra. Após execução da parede diafragma em todo o perímetro, foi iniciada a escavação mecânica com retirada de terra até atingirmos o nível do 5º subsolo. A partir daí, a única maneira possível para alcançar o 8º subsolo foi criar uma passagem sob o Hospital em funcionamento.” Durante a execução da estrutura utilizamos o equipamento mastro de concretagem para agilizar o trabalho, diminuir riscos e garantir a qualidade do processo. Isso tudo considerando estarmos em região confinada por residências e prédios muito próximos, em área de circulação restrita e ainda atendendo todas as exigências para Certificação LEED, explica.

A obra foi abastecida em turno noturno, com equipes voltadas para o recebimento e distribuição nos locais de armazenagem;

"O principal desafio foi a escavação de oito subsolos, sendo necessário vencer o desnível de 27m entre a Rua Peixoto Gomide e Av. 9 de Julho, através de contenção feita por parede diafragma atirantada"

para tanto foi feito um planejamento rigoroso junto às equipes de gerenciamento e engenharia do H9J, estabelecendo prazos e procedimentos a serem adotados.

Foram necessários 8 meses para todo o processo de contenção e escavação e mais 7 meses para execução da estrutura de concreto armado dos 8 subsolos, até atingirmos o nível do térreo. A partir deste ponto, prosseguimos com a elevação da torre, interligando seus 9 andares com o prédio antigo do Hospital, também uma situação de complexidade pelas interferências e imprevistos deste tipo de ação.

Para quem vive na cidade de São Pau-

lo e conhece as dificuldades do trânsito na região, pode imaginar o planejamento que foi necessário para dar vazão a cerca de 3.000 caminhões de retirada de terra, bem como a logística para a concretagem da estrutura desses subsolos, com utilização de betoneiras, grua, bombas e mastro de concretagem. Além disso, houve necessidade do estabelecimento de estratégias e ações para minimizar os impactos nos arredores e no meio ambiente. A Afonso França tem nos seus valores as atitudes sustentáveis e o respeito na convivência com a vizinhança das obras, o que neste caso foi exercido constantemente e com sucesso.



APOIO APOIO APOIO

38 ANOS

Construindo Parcerias Sólidas

Empresa dedicada à elaboração de projetos, estudos, pareceres na área de engenharia de fundação, mecânica dos solos e geotecnia.



Tel.: (11) 3814-1755
www.apoioapf.com.br

ESTRUTURA ELÉTRICA, HIDRÁULICA E DE AR-CONDICIONADO

Já a MHA Engenharia foi responsável pelos projetos de Ar-condicionado, elétrico e hidráulico, de gases medicinais e prevenção e combate a incêndio. Um dos grandes desafios da empresa foi a implantação de uma nova entrada de energia e uma usina de geração de energia para todo o complexo.

De acordo com o gerente de Projetos Elétricos da MHA, Carlos Eduardo Vera, o hospital era atendido por uma rede de baixa tensão da concessionária AES Eletropaulo em 220V que já estava no limite da sua capacidade e não possibilitava mais ampliações, desta forma o projeto implantou uma nova entrada de energia pela qual foi disponibilizado um ramal para atender o hospital existente e outro para atender a Nova Torre, nesta nova entrada também foi prevista uma reserva para futuras ampliações.

Em conjunto com a nova entrada foi projetado uma Usina de Geração de Energia com transferência na média tensão e capacidade para atender a toda demanda do hospital.

Quanto a Nova Torre, o projeto teve como premissas: Distribuição de baixa tensão através de barramentos blindados, visando possibilitar uma maior flexibilidade quanto ao uso dos pavimentos;

Medidores de energia por grupo de carga, possibilitando a medição e verificação dos sistemas de forma a acompanhar a desempenho de empreendimento.

Redundância nos sistemas críticos, como sistemas de combate a incêndio e No Break.

"O desafio maior foi conciliar sistemas tecnologicamente adequados com a disponibilidade de mercado, quanto a custo, manutenção, apoio de engenharia, vida útil e reposição de peças"

Luminárias de alta eficiência, buscando reduzir o consumo de energia elétrica e melhorando a distribuição da iluminação.

Para o projeto de Climatização, os principais conceitos adotados foram: quartos climatizados por condicionadores de ar individuais, tipo fancoilete, com sistema de resfriamento por água gelada e aquecimento por resistências elétricas, quartos de isolamento climatizados com condicionador de ar tipo fancoil com 100% de ar externo. Ventiladores de exaustão exaurem o ar contaminado, permitindo que os ambientes permaneçam com pressão estática negativa; recepção e áreas de apoio (Térreo) atendidos por um condicionador de ar tipo fancoil, com distribuição de ar com dutos, caixas de volume de ar variável (VAV) e bocas de ar e ar externo de renovação dos quartos convencionais



ENGESONDA®
FUNDACOES E CONSTRUÇÕES LTDA

Tel.: (11) 3873-3400
www.engesonda.com.br

HÁ 40 ANOS CONSTRUINDO UMA BASE SÓLIDA PARA SEUS PROJETOS.

FIZEMOS PARTE DESTA HISTÓRIA!

Outras obras:



Hospital Nove de Julho



pré-resfriado e filtrado em um condicionador de ar tipo fancoil e conduzido por dutos até cada fancolete.

Segundo o gerente de Climatização, Raymond Liong Houw Khoe, o projeto foi concebido para certificação LEED em um momento em que os conceitos de sustentabilidade ainda estavam sendo solidificados no Brasil. O desafio maior foi conciliar sistemas/equipamentos tecnologicamente adequados com a disponibilidade de mercado, quanto a custo, manutenção, apoio de engenharia, vida útil e reposição de peças.

Dessa maneira, visando sustentabilidade, considerou-se no projeto, um sistema de reuso de água através do reaproveitamento da água pluvial, sistema de aquecimento de água por placa solar, com complemento de água quente gerada através da recuperação de calos dos chiler especificados para a central de água gelada, previsto a separação das redes de esgoto para a implantação futura de um sistema de tratamento de efluentes.

O sistema de instalações de água fria foi baseado em um sistema indireto, ou seja a partir de alimentação da rede pública para um reservatório inferior, o qual também está subdividido em câmara que reservem águas não potável e potável, pois foi previsto o aproveitamento de água de chuva.

A partir deste aproveitamento, após passagem em sistema de filtragem e desinfecção esta água é bombeada para reservatório superior, também subdividido em câmara que reservem águas não potável e potável e distribuída para os pontos de consumo. A água não potável foi prevista para os pontos de consumo de bacias e mictórios e a potável para todos os demais usos.

Todo o sistema é composto de válvulas de fechamento em pontos estratégicos como prumadas e derivações e parcialmente para cada unidade sanitária, objetivando a melhor condição para seccionamentos e manutenção.



Desenvolvendo projetos luminotécnicos internos e externos, atuando no mercado desde 1994, buscando sempre resultados diferenciados, exclusivos, utilizando as mais modernas tecnologias em equipamentos, proporcionando, além dos resultados esperados, baixos custos operacionais.








(11) 5054-0297
 neide@senzi.com.br
 www.senzilighting.com.br

HUMANIZAÇÃO EM DESTAQUE

Para a Fiorentini Arquitetura, o ponto principal da concepção do projeto da nova Torre de Internação do hospital Nove de Julho foi a previsão de um plano diretor que resolvesse o problema de fluxo de pessoas dos vários prédios do Complexo juntamente com a construção desse novo prédio.

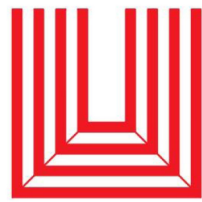
Esse plano diretor previu a construção de novas torres de elevadores e escadas que interligam os vários prédios do complexo e com isso permitiu a implantação de circulações segregadas e que reduzem o custo operacional, facilitam a manutenção e aumentam a qualidade dos serviços prestados.

As circulações segregadas melhoram os controles de acesso, evitando invasão inadequada às áreas restritas, permitindo maior humanização, pois reduz conflitos circulatórios desconfortáveis para os usuários, tais como: visitantes com cadáveres, pacientes com lixo, comidas, etc e funcionários e médicos assediados pelo público externo.

As circulações segregadas são:

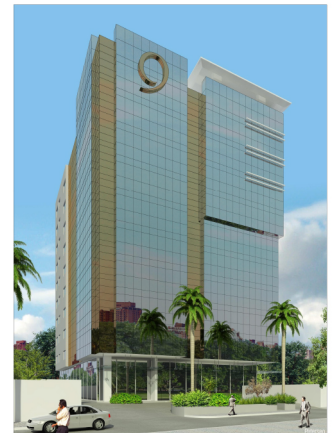
- a) Circulação pública – corredores, escadas e elevadores que atendem visitantes, acompanhantes e pacientes em salas de espera;
- b) Circulação interna – corredores, escadas e elevadores que





JORGENY CATARINA GONÇALVES
ENGENHEIROS ASSOCIADOS LTDA.

Engenharia de projetos e laudos estruturais, obras especiais para hospitais, casamatas, E.T.E., E.T.A., indústrias, edifícios residenciais e comerciais, hotéis, centros administrativos, culturais, religiosos, reforços estruturais.



**HOSPITAL NOVO DE
JULHO SÃO PAULO –
S.P.**



Endereço:
Rua Luís Góis, 1487
Mirandópolis
São Paulo – SP

Telefones:
(11) 2276-6916
(11) 5594-0830

www.jorgeny.com.br

atendem médicos, profissionais em geral, suprimentos, equipamentos e pacientes considerados “internos”;

c) Circulação restrita – circulação exclusiva do centro cirúrgico.

Vários desafios tiveram que ser superados para a construção dessa obra: escavação de 8 subsolos (estacionamento) escavação de um túnel aberto sob o prédio existente para viabilizar a retirada de terra e posterior acesso ao complexo; e o maior: interligar uma edificação ao prédio existente e construção de novas torres

"Outra diretriz prevista no projeto foi a humanização. Para a arquitetura humanizar é focar no bem-estar de pacientes, acompanhantes, visitantes e funcionários"

de elevadores e escadas com o hospital funcionando normalmente.

Para conquistar o selo verde (LEED) durante a sua execução, teve que cumprir várias normas ambientais: planos de controle de erosão e sedimentação do solo, redução da propagação de poeira na vizinhança, contenção de sedimentos, reciclagem, impedimento do escoamento de água suja para fora da obra, uso de madeira certificada e autorizada pelo IBAMA, etc.

O projeto seguiu também as diretrizes de sustentabilidade:

- Uso racional de água potável;
- Aproveitamento de águas pluviais;
- Tratamento e aproveitamento de água (reuso);
- Uso racional de energia (do ar condicionado e uso de placas solares);
- Uso de vidros de fachada que contribuem para a diminuição do consumo de energia do sistema de ar condicionado;
- Otimização de eficiência energética dos sistemas e equipamentos.

Outra diretriz prevista no projeto foi a humanização. Para a arquitetura humanizar é focar no bem estar de pacien-

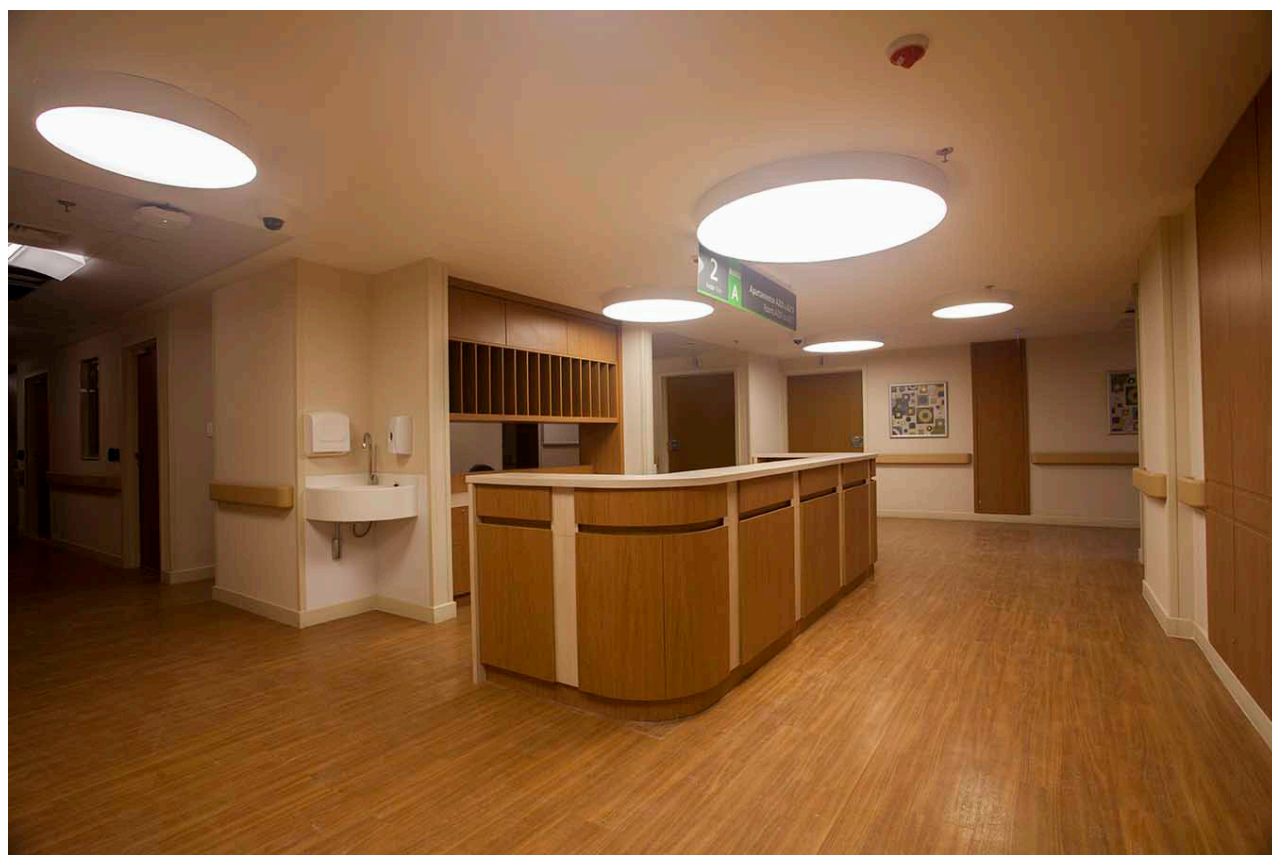


tes, acompanhantes, visitantes e funcionários. A otimização/ segregação do fluxo de circulação do hospital é um requisito primordial para a qualidade dos serviços prestados aos usuários, acarretando uma humanização operacional. Outros pontos utilizados: iluminação adequada e uso de cores, isolamento e absorção acústica, escolha adequada de vidros de fachada para um maior conforto térmico.

A nova torre foi concebida para 112 apartamentos Stan-

dards e 8 apartamentos VIP's em 8 pavimentos, um andar com auditório e restaurantes, outro com o Atrium principal mais recepção, além de 8 subsolos de estacionamento.

Durante a elaboração/ desenvolvimento do projeto e execução da obra foram realizadas reuniões semanais com todos os projetistas para possibilitar uma otimização dos trabalhos e resoluções mais rápidas de problemas. Todos os envolvidos contribuíram com opiniões para alcançarmos melhor resolução



ILUMINAÇÃO HUMANIZADA

A iluminação tem adquirido um papel fundamental no conceito de modernização de hospitais, ocorrido nos últimos anos, introduzindo o conceito de bem estar e conforto ao paciente. O novo cenário é projetar o edifício hospitalar com a premissa da qualidade da luz, onde cabe ao responsável pela iluminação atender a dois requisitos distintos, a de propiciar uma iluminação adequada ao exercício das tarefas pela equipe médica e ao mesmo tempo propiciar ao usuário seu bem-estar, além de prover os ambientes com a quantidade correta de luz, as iluminân-

cias, preocupando-se em tornar os espaços com uma atmosfera e clima agradáveis, que proporcionam bem-estar e conforto ao usuário, definido como humanização da luz.

Dessa forma, o papel principal da iluminação é de se adequar a identidade visual e ao partido adotado pela arquitetura e interiores, a percepção visual no uso da luz deve se harmonizar com essa proposta, esse é o lado subjetivo da proposta luminotécnica.

Neste universo, e com acesso às mais modernas tecnologias, a Senzi Iluminação, responsável pela iluminação do Hospital 9

FIorentini

ARQUITETURA DE HOSPITAIS



Hospital Estadual de São José dos Campos



Hospital Infantil Sabará

No Portfólio da empresa está a participação em mais de 500 projetos de instituições de saúde e atualmente, entre eles cerca de 80 projetos estão sendo desenvolvidos simultaneamente pela equipe da Fiorentini Arquitetura de Hospitais, dentre eles destacamos:

3 PPP's - Construcap (Hospital Centro de Referência da Saúde da Mulher, Hospital Estadual de São José dos Campos e Hospital de Emergência de Sorocaba); UBS, CAPS e DRS (68 unidades) - Secretaria e Estado da Saúde de São Paulo; Hospital Infantil Sabará; Hospital de Câncer de Batatais; Hospital 9 de Julho.

Há mais de 40 anos a Fiorentini trabalha no desenvolvimento de projetos arquitetônicos para o segmento hospitalar imbuído de uma missão: buscar idéias inovadoras que acompanhem as constantes transformações para oferecer soluções práticas e eficientes aos seus clientes. E esse DNA foi transmitido à equipe de colaboradores, composta por mais de 30 profissionais, que se empenham continuamente na concepção de projetos baseados no trinômio: ética, qualidade e velocidade. A Fiorentini Arquitetura de Hospitais herdou de seu fundador Domingos Fiorentini, o foco na racionalidade para transformar ideias criativas em soluções eficazes e duradouras. Razão e sensibilidade são traduzidas em plasticidade e funcionalidade. Foi assim que a empresa inovou ao criar alternativas para questões como uso racional da água e condicionadores de ar, economia de energia e proteção térmica de edifícios, entre outras medidas, transformando em realidade o conceito edifício inteligente para inúmeros hospitais em todo Brasil. Credibilidade e transparência respaldam a trajetória da Arquitetura Fiorentini, que mantém a constante preocupação em proporcionar redução de custos por intermédio de projetos inteligentes que se integram aos sistemas de gestão hospitalar.

Tel.: (11) 3021-4670 www.arquiteturafiorentini.com.br

PLAN SERVICE

Há mais de **25** anos garantindo o **planejamento** e a execução dos projetos de seus clientes com **ética** e **excelência**.

GERENCIAMENTO DE EMPREENDIMENTOS

- Gerenciamento de projetos e obras
- Planejamento, programação e controle
- Coordenação de projetos
- Fiscalização de obras

SERVIÇOS DE CONSULTORIA E ASSESSORIA

- Diligenciamento técnico
- Engenharia de custo
- Procurement
- Recebimento técnico de obras e instalações
- Estudos e pareceres técnicos

Av. Nove de Julho, 5.017, 9º andar, Itaim
CEP 01407-200 | São Paulo - SP | Tel. 55 11 3077-1126
www.planservice.com.br





de Julho, fez um projeto que resultou em um edifício moderno, up to date e altamente otimizado em sua eficiência energética, premissa para a sustentabilidade do edifício, obtida com o uso de luminárias com alto controle de ofuscamento, bom rendimento, boa assepsia, bom design e a possibilidade da utilização das mais inovadoras fontes de luz como os leds, que proporcionam alta eficácia e baixo consumo, bom índice de reprodução de cores, imprescindível em qualquer exame clínico e procedimento médico, e alta vida útil, o que diminui substancialmente os custos operacionais, pois sabemos dos altos custos de manutenção a que se submetem os hospitais pelo seu uso frequente e constante.

O emprego dos controles eletrônicos de iluminação, auxiliando tanto na economia de energia quanto na possibilidade de tornar a iluminação flexível, com o uso da programação de cenas, dimerização, controles e sensores de presença, timers, etc,

tornaram o projeto luminotécnico como uma importante ferramenta na revitalização da imagem do hospital e na racionalização de um sistema que bem projetado gera soluções econômicas.

Não podemos desconsiderar a disparidade das sensações extremamente complexas que se manifestam entre as pessoas que estão em um hospital, portanto a Senzi preocupou-se com a criação de ambientes que fossem agradáveis, elegantes, tecnicamente perfeitos e eficientes e que respeitassem a miscelânea de emoções distintas que de uma forma ou de outra serão a tônica da presença dessas pessoas, elencando a sensibilidade diante dos comportamentos humanos quando pensamos na luz. Alegrias, tristezas, angústia e bem-estar se interpõem a cada instante e minimizar estas emoções negativas é uma ferramenta importante, resultando em ambientes não só esteticamente mais bonitos visualmente, como psicologicamente mais humanos.

EXCELÊNCIA EM CONSTRUÇÃO E INOVAÇÃO HOSPITALAR

Há mais de 20 anos no mercado de construção civil, conquistamos respeitável experiência através de forte atuação nos segmentos:

- **Hospitalar**
- **Industrial**
- **Comercial**
- **Edifícios Corporativos**

Uma das construtoras mais influentes do setor hospitalar e nomeada como, empresa líder da área de Saúde, com mais de 50 construções hospitalares caracterizadas pela excelência e complexidade técnica.



HOSPITAL SANTA CATARINA



HOSPITAL ALBERT EINSTEIN - MORUMBI



HOSPITAL ALBERT SABIN



LABORATÓRIO DASA



HOSPITAL SÃO CAMILO



LABORATÓRIO FLEURY



HOSPITAL IGESP



HOSPITAL NOVE DE JULHO



HOSPITAL DA LUZ



HOSPITAL ALBERT EINSTEIN - ALPHAVILLE



HOSPITAL BENEFICÊNCIA PORTUGUESA



GRAACC



11 3674-0666
www.afonsofranca.com.br

FEHOESP E SINDHOSP INAUGURAM NOVA ERA



A cooperação entre organizações é a chave para se conquistar melhores resultados na busca por interesses comuns. É nisso que a atual gestão da Federação e do Sindicato dos Hospitais, Clínicas e Laboratórios do Estado de São Paulo (FEHOESP e SINDHOSP) acredita, por meio da construção de parcerias, especialmente em tempos de crise econômica e pouca atenção do Poder Público em relação a um setor tão importante quanto a saúde.

Mesmo com todas as dificuldades, as entidades vêm crescendo em representatividade e importância, ocupando cada vez mais seu espaço como legítimas representantes da categoria. “Ao promover parcerias e oferecer soluções para os vários segmentos da saúde, preenchemos as lacunas deixadas pelo governo e cumprimos nosso papel enquanto setor organizado da sociedade”, afirma Yussif Ali Mere Junior, presidente da Federação e do Sindicato.

Esta postura propositiva se confirma neste ano, com uma série de novos projetos em prol desse crescimento institucional e da própria categoria. Nos últimos três anos, com o desenvolvimento de um planejamento estratégico unificado, FEHOESP, SINDHOSP e IEPAS (Instituto de Ensino e Pesquisa na Área da Saúde), investiu-se na modernização dos escritórios na cidade de São Paulo, na aquisição de

novas tecnologias e no aprimoramento dos serviços prestados ao setor.

Em 5 de maio, com a inauguração da última etapa das obras das novas instalações das três entidades, corou-se mais uma fase de um projeto que pretende aumentar a representatividade da Federação e seus sindicatos. “Investimos o máximo neste projeto, e temos aqui no novo auditório uma tecnologia embarcada que propiciará a realização de eventos e cursos com transmissão simultânea. Planejamos investir em educação a distância, por meio do Instituto de Ensino e Pesquisa”, afirmou Luiz Fernando Ferrari Neto, diretor da Federação e vice-presidente do SINDHOSP.

Além de infraestrutura, parcerias têm nascido para incrementar a atuação do setor. Como dois estudos encomendados junto ao Instituto Brasileiro de Planejamento e Tributação (IBPT). O primeiro possui abrangência nacional e avalia o impacto do aumento da alíquota do PIS e Cofins para o setor de serviços, como vem cogitando o governo. A Federação já havia se posicionado oficialmente em 2015 contra um possível aumento, quando participou do movimento que alertou os presidentes da Câmara dos Deputados e Senado Federal a respeito das consequências negativas da medida para o empresariado. Outro estudo encomendado junto ao IBPT traça uma radiografia do setor prestador de serviços em saúde no Estado de São Paulo.



Foto: Leandro Godoi
Luiz Fernando Ferrari, José Carlos Barbério e Yussif Ali Mere, na inauguração de 4 de maio

Também está em funcionamento, desde janeiro, na sede do SINDHOSP, um posto para emissão de Certificação Digital. O serviço é uma parceria entre a FEHOESP, o SINDHOSP e a AesconSP – Associação das Empresas de Serviços Contábeis de São Paulo, em conjunto com o Sescon-SP – Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis de São Paulo.

O certificado funciona como uma identidade digital, onde ficam armazenados os dados da pessoa física ou jurídica, comprovando sua autenticidade perante terceiros. Com este documento eletrônico, é possível efetuar transações via internet de forma mais segura, rápida e sigilosa, em um processo com total validade jurídica. O posto está apto a atender qualquer empresa e pessoa interessada, a partir de agendamento prévio.

Avançando mais um passo no sentido de aprimorar seus processos internos e representatividade perante o setor, a FEHOESP e o SINDHOSP estão iniciando o desenvolvimento de sua estrutura de Governança Corporativa. Para isso, foi firmada parceria com a empresa Bichuetti Consultoria Empresarial, com o objetivo de organizar uma estrutura para consolidar e dar continuidade às operações, já que tanto Federação como Sindicato já compartilham hoje suas unidades de gestão.

“Esta é uma inovação que estamos fazendo no sistema sindical e da saúde. Esse processo demonstra transparência, e prioriza a vontade coletiva no lugar da vontade individual dentro da administração. Fazemos isso para trazer segurança tanto para as nossas instituições como para nossas atividades profissionais”, destaca Yussif Ali Mere Junior, presidente das duas entidades.

A consultoria já trabalha na construção de um novo modelo de gestão unificada para as organizações. Além de implementar processos mais modernos e confiáveis, o projeto prevê também uma maior participação do setor representado, como gestores de empresas associadas, por exemplo, com a finalidade de fortalecer o próprio segmento. “Não podemos falar em buscar parcerias sem as praticarmos em nossa própria casa. Por isso, estamos investindo em uma estrutura de governança corporativa para as nossas entidades, a fim de melhorar os processos internos e aprimorar nossas atividades diárias, gerando ganhos para a categoria com a melhoria na oferta de serviços”, finaliza Yussif.

Trabalhamos com todos equipamentos de radiologia, além de contarmos com os melhores e preços, e qualidade de nossos serviços prestados.



Lençol de Chumbo



Cofre de Rejeito



Porta Medicina Nuclear



Capela de Fluxo Laminar Blindada MR

SOLICITE SEU ORÇAMENTO:

Tel.: (11) 5584-7003
vendas@mrprotecoes.com.br
www.mrprotecoes.com.br

Com quase trinta e cinco anos de história o Hospital Madre Teresa (HMT) é uma instituição de referência em diversas especialidades médicas. Humanização e Acreditação estão entre seus grandes diferenciais.

HOSPITAL MADRE TERESA

 **HOSPITAL
MADRE TERESA**



MEDSONDA

Produtos para saúde

Nossa Empresa

A Medsonda é uma empresa fabricante de produtos médico hospitalares, altamente qualificada para produzir qualquer material descrito em sua linha.

MISSÃO

Fabricar produtos médico-hospitalar com excelência respeitando todas as normas de qualidade, atendendo os seus clientes e usuários com o melhor produto do mercado.

VALORES

Surpreender as expectativas do mercado médico-hospitalar satisfazendo suas necessidades, proporcionando-lhes produtos para saúde com qualidade e segurança, transmitindo aos seus colaboradores, nossos valores para com a sociedade.



Equipo utilizado para a infusão de soro. Ponta perfurante que se adapta com facilidade a qualquer frasco/ampola/bolsa, com câmara de macro gotejamento flexível, modelo com filtro. Esterilizado pelo processo de óxido de etileno embalado em P.G.C.

REGISTRO ANVISA 80163570006

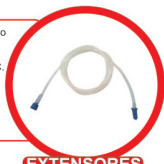
Equipo aprovado de acordo com as prescrições da Portaria nº 502 de 29 de dezembro de 2011-INMETRO.

EQUIPOS

Extensor da linha de infusão, propicia maior liberdade de movimento e manipulação do sistema de infusão é confeccionado em PVC, transparente e flexível. Esterilizado pelo processo de óxido de etileno embalado em P.G.C.

Calibre nas opções : Adulto, Infantil e Neo Nato.

REGISTRO ANVISA 80163579003



EXTENSORES



Extensor da linha de infusão, propicia maior liberdade de movimento e manipulação do sistema de infusão é confeccionado em PVC, transparente e flexível. Esterilizado pelo processo de óxido de etileno embalado em P.G.C.

Calibre nas opções : Adulto, Infantil e Neo Nato.

REGISTRO ANVISA 80163579003

TAMPAS

Produto destinado ao controle de fluxo de drenagem, quando se requer um controle aproximado na diurese de um paciente. Embalagem individual com todos os dados necessários ao usuário, tais como: identificação, marca, instrução de uso, número de lote, data de fabricação, esterilização e prazo de validade.

REGISTRO ANVISA 80163570014



BOLSAS



Fabricamos sondas para os mais diversos usos como, aspiração traqueal com e sem válvula digital, uretral, retal, levine e nasogástrica curta e longa.

Fabricado com tubo transparente, flexível, atóxico esterilizado por óxido de etileno, embalado em P.G.C.

REGISTROS NA ANVISA 80163570005 | 80163570009
80163570004 | 80163570003 | 80163570001

SONDAS

Equipo usado para estética não cirúrgica, na qual o gás carbônico é injetado utilizando-se de aparelho com agulha muito fina indicada para o combate da celulite, estrias, flacidez, gordura localizada, olheiras, rugas, micro varizes.

Fabricado com tubo flexível, atóxico esterilizado por óxido de etileno, embalado em P.G.C.

REGISTROS NA ANVISA 80163570005



CARBOXI

CONTATE -NOS

sac@medsonda.com.br

ACESSE NOSSO SITE

www.medsonda.com.br



facebook.com/Medsonda



(43)3512 2800

Administrado pelo Instituto das Pequenas Missionárias de Maria Imaculada, o Hospital Madre Teresa (HMT), localizado em Belo Horizonte – MG, é um hospital de alta complexidade e conta com mais de 25 especialidades clínicas e cirúrgicas. Vale ressaltar que as cirurgias minimamente invasivas também são rotina na Instituição que preza por um corpo clínico experiente, pela qualidade assistencial e com o foco na segurança do paciente.

A vanguarda em diversas especialidades, além do atendimento guiado pela humanização, levou o HMT a receber da Accreditation Canada International (ACI), em abril de 2016, a aprovação para a recertificação na metodologia Qmentum, uma das mais rigorosas do mundo em termos de padrões de qualidade e segurança em atendimento médico-hospitalar. Este importante certificado internacional revalida a Acreditação Canadense conferida ao Hospital Madre Teresa, também pela ACI, em 2012.

A recertificação é a Canadian Council on Health Services Accreditation o Certificado de Acreditação Internacional, em 2012. A metodologia canadense é uma das mais rigorosas do mundo em termos de padrões de qualidade e segurança em atendimento médico-hospitalar o que não impediu que o HMT fosse novamente recertificado, desta vez na metodologia Qmentum, em 2016.

Um dos fatores mais importantes para o crescimento e a grande transformação do Hospital Madre Teresa foi o planejamento de suas ações, sempre voltadas para o aprimoramento de seus serviços. Nos últimos anos, o Planejamento Estratégico da instituição vem desempenhando um papel fundamental nesse processo, inclusive para a expansão física do Hospital, que visa o aumento da capacidade e da qualidade de atendimento. Nesse aspecto, destacam-se a expansão e a remodelagem do bloco cirúrgico e a ampliação de vários andares, assim como do número de leitos.

O processo de crescimento e de modernização do Hospital não significou abrir mão dos verdadeiros valores que sempre foram os pilares da instituição – a fé cristã, o comprometimento social e o cultivo dos valores humanos. Um dos grandes diferenciais do HMT é o atendimento integral aos ser humano – biológico, psíquico, social e espiritual. Esse é o fundamento sobre o qual se assenta o Programa de Humanização do HMT (Prohuma), que prevê uma série de iniciativas voltadas

para todos aqueles que se relacionam com a Instituição – os pacientes, os colaboradores e a comunidade que vive no entorno do Hospital.

O Hospital Madre Teresa conta com um complexo hospitalar amplo, infraestrutura moderna e tecnologia de ponta em saúde. São mais de 350 leitos, entre os destinados a internação e unidades de terapia intensiva. O HMT possui ainda um bloco cirúrgico completo com 12 salas preparadas para receber procedimentos eletivos e de urgência em diversas especialidades. Além disso, estão disponíveis os serviços de ambulatório, centro de imagem, hospital dia, laboratório e centro de ensino e pesquisa. Toda esta estrutura está aliada a diferentes processos de humanização promovidos pela Instituição e pelo corpo clínico formado por mais de 300 médicos. “Esse resultado nos permite cumprir a nossa missão que é cuidar da saúde integral dos clientes, por meio de uma equipe qualificada, recursos tecnológicos, comprometimento ético e sustentabilidade. Nosso trabalho continua alinhado aos objetivos estratégicos de governança, visando consolidar e melhorar ainda mais nossos resultados gerenciais e assistenciais”, explica a diretora geral do Hospital Madre Teresa, Irmã Simone Santana.



Irmã Simone Santana
Diretora Geral do Hospital Madre Teresa



BAUMER
Compromisso com a saúde



Soluções e Tecnologias para a Saúde

Atuando no mercado desde 1968, a empresa CIRURTEC HOSPITALAR LTDA. é Representante Exclusivo da marca BAUMER para todo o estado de Minas Gerais.



ESTERILIZADOR À PERÓXIDO DE HIDRÓGENIO

- Ciclo limpo. Não é nocivo ao usuário e reduz elementos especiais de proteção, por não produzir gás tóxico.
- Dispensa o uso de água, grande vantagem em relação aos Esterilizadores convencionais que consomem de 90 a 100 de água por ciclo.
- Ciclos mais curtos, resultando em baixo consumo de energia, estimado em cerca de 10% do consumo de energia em um ciclo de Esterilizador a vapor convencional.
- Não contamina o solo.



CENTRO CIRÚRGICO E UTI

Salas Inteligentes - A Baumer através de uma equipe multidisciplinar especializada em produtos, desenvolve projetos de automação de salas através da integralização das diferentes tecnologias existentes, tais como: Mesas Cirúrgicas, Focos Cirúrgicos, colunas, Monitores, vídeos, Aparelhos de Anestesia, Estativas, entre outros.



Visite nossos sites: www.cirurtec.com.br / www.baumer.com.br

ONCOLOGIA

"Os pacientes têm à sua disposição quatro apartamentos e quatro enfermarias, totalizando 12 leitos de internação"

O HMT possui um andar totalmente dedicado ao Serviço de Hematologia e Oncologia. Na estrutura, os pacientes têm à sua disposição quatro apartamentos e quatro enfermarias, totalizando 12 leitos de internação. O andar conta ainda com uma sala multiprofissional para atendimento psicológico e nutricional. Dois consultórios médicos e um espaço para a realização de pequenos procedimentos e coleta de exames. Segundo a coordenadora do serviço de hematologia do HMT Dra. Jandira Menezes, é muito importante dedicar um andar exclusivamente para a assistência onco-hematológica. "Com um lugar reservado para este tipo de atendimento, garantimos mais privacidade, conforto e comodidade para os nossos pacientes", explica. Outro diferencial do andar, segundo a médica, é a concentração e unidade do atendimento: "Internado ou em regime ambulatorial, o paciente sabe que a equipe vai estar ali para atendê-lo com todo o suporte para o tratamento, sem a necessidade de deslocamentos".

Além da estrutura, os pacientes podem contar com uma equipe multiprofissional que está preparada e trabalha alinhada oferecendo serviços de diagnóstico (imagem e laboratorial), cirurgia oncológica, UTI's, agência transfusional, medicina nuclear e o apoio dos médicos que compõem as mais de 35 clínicas do HMT.



Garantindo tranquilidade, satisfação e segurança aos nossos clientes!

Tel.: (31) 3071-0667
www.helpfarma.com.br

Hospitalares
Farmácia Básica
Hemoderivados
Oncológicos
Biológicos
Alta Complexidade
Oftálmicos
Imunológico

Campos e Placas Cirúrgicas
Esterilização
Bolsas de Ostomia
Curativos
Testes e Diagnósticos
Nutrição Enteral
Hemodiálise
Selante Biológico



PharmaNutri



A Pharmanutri atua na área de saúde; oferecendo produtos e serviços. Atende Hospitais; Clínicas; Home care; Órgãos Públicos; pessoa física; canal farma e alimentar no varejo. Têm como principais parceiros: Danone Nutrition Care; Danone Early Life Nutrition; Baxter; Sanofi; Nuk; Roche e Mãe Terra; destacando as linhas de fórmulas infantis; nutrição oral; enteral; parenteral; suplementos alimentares e produtos para Saúde.

MATRIZ:

Contagem - MG
Rua José Maria de Lacerda, 1.900
Bairro Cidade Industrial
CEP 32.210-120
Tel.: (31) 2559-2900

FILIAL:

Vila Velha - ES
Av. Henrique Moscoso, 1.486
Bairro.: Centro
CEP: 29.100-020
Telefone: (27) 3061-9300

www.pharmanutri.com.br

**Tecnologia mobile
para gestão
hospitalar.
Bom para você
e para a saúde
do seu hospital.**



Poucos conhecem tão bem os complexos desafios da gestão hospitalar como a BS9 Soluções em Tecnologia – uma empresa jovem, moderna e com ampla *expertise* no desenvolvimento de aplicativos *mobile* para o segmento da saúde. Além de reduzir custos e otimizar rotinas, os aplicativos facilitam a tomada de decisões de gestores, médicos e demais profissionais, disponibilizando informações confiáveis, atualizadas e em tempo real, que podem ser acessadas via celular ou computador com acesso à internet. Conte com a BS9 para ter a gestão hospitalar na palma da sua mão.

- Funcionalidades flexíveis e personalizadas conforme suas necessidades.
- Integrada ao sistema ERP que o seu hospital já utiliza.
- Diminui a demanda por novas estações de trabalho (PCs) no hospital.
- Conteúdos específicos para médicos, gestores, pacientes e familiares.
- Permissões de acesso previamente configuradas pelo gestor.
- Aplicativos disponibilizados gratuitamente, via APP Store ou Google Play.



**BS9 Soluções
em Tecnologia**

BS9.COM.BR



HUMANIZAÇÃO

A partir da criação do ProHuma – Programa de Humanização do Hospital Madre Teresa, quando o atendimento humanizado foi definido como indicador estratégico da Instituição e diversos projetos foram unificados, houve como que um despertar de ideias que estavam apenas aguardando o momento propício para se fazerem conhecidas. Os projetos que hoje constituem o ProHuma surgiram de diversas lideranças, motivando também outras pessoas a exporem suas sugestões, a fim de que o ambiente hospitalar pudesse se tornar mais agradável e acolhedor. Dessa forma cumpriu-se, aos poucos,

mas com determinação e firmeza de propósito, um valor que constitui um dos princípios norteadores da filosofia do Hospital Madre Teresa e que era um desejo de sua Fundadora: criar no Hospital um “ambiente de família”.

O Projeto de Humanização do Hospital Madre Teresa está alinhado às diretrizes e políticas da organização, é um dos projetos do Macro Projeto de Responsabilidade Socioambiental alinhado ao eixo de sustentabilidade. O planejamento estratégico do projeto levou em consideração as bases da identidade organizacional, a análise de ambiente interno e externo já de-

É com grande satisfação que parabenizamos o Hospital Madre Teresa pela parceria que foi construída de forma sólida! É agradecemos pela confiança em nos ter como fornecedores de pães e lanches!

Tel.: (31) 3223-0353
E-mail: multipaes@uol.com.br

MULTIPÃES

finidos no planejamento estratégico da organização.

- Eixo - Sustentabilidade
- Macro- Projeto - Responsabilidade Sócio-Ambiental
- Projeto - Programa de Humanização – ProHuma HMT
- Justificativa - Inexistência de um programa institucional de humanização hospitalar.
- Objetivo Geral - Institucionalizar um programa de humanização hospitalar baseado no programa do Ministério da Saúde – HumanizaSUS.
- Meta – Promover atendimento humanizado aos clientes internos e externos

FOCO NO CLIENTE

À medida que o Hospital Madre Teresa foi crescendo e se desenvolvendo, percebeu-se a necessidade de atender melhor aos clientes, respondendo aos seus anseios e necessidades.

Foram surgindo então, de modo espontâneo, algumas iniciativas no intuito de preparar melhor os pacientes, tanto para o período de internação, em que a separação do convívio familiar e entes queridos trazia grandes sofrimentos e incertezas, como para a alta hospitalar e, conseqüentemente, readaptação à vida familiar no período pós-alta, quando novas angústias e ansiedades afligiam os pacientes, principalmente àqueles submetidos à cirurgia cardíaca e outras de grande porte.

Assim, foram implementadas algumas iniciativas, além do aperfeiçoamento de projetos já existentes no HMT, tais como:

- **Visita Ampliada**

O Projeto da Visita Ampliada consiste em expandir o horário de visita de 30 minutos para oito horas diárias, de

modo que o visitante possa vir no melhor horário a seu critério durante o período de 12h às 20h.

A gratidão e o reconhecimento dos pacientes e familiares foram percebidos nas manifestações espontâneas, que mostravam a satisfação pela mudança no horário de visita, facilitando a vinda ao Hospital. O Hospital Madre Teresa recebeu elogios também por parte dos representantes dos convênios, graças às notificações dos usuários que parabenizaram a iniciativa da Visita Ampliada implantada nas enfermarias.

- **Serviço de Psicologia**

Um grande diferencial na década de 1990 foi o início do trabalho dos psicólogos que, com seu olhar perspicaz, notaram a grande angústia que acometia os pacientes cardíacos antes da cirurgia. O medo do desconhecido os deixavam muito abalados emocionalmente. Os psicólogos iniciaram então reuniões em grupo com os pacientes pré-cirúrgicos, a fim de que pudessem partilhar suas ansiedades pessoais. O resultado positivo foi tão importante que o grupo passou a reunir-se não só antes, como também após a cirurgia. Nas reuniões, aqueles que já passaram pelo procedimento relatavam aos novos integrantes do grupo as suas experiências vividas na cirurgia, como também os inevitáveis desconfortos que ocorriam após o ato cirúrgico.

Com o passar dos anos, ao trabalho dos psicólogos somou-se a equipe de enfermagem; o Serviço de Nutrição e Dietética, com a finalidade de orientar os pacientes quanto à importância da dieta no pré e no pós-operatório. Direcionado pelo ProHuma, em 2007, uniu-se também ao grupo o Serviço Social que, com antecedência, passou a preparar as famílias para receberem os pacientes quando do retorno à sua residência. Esse serviço passou então a chamar-se “Grupo Infor-

Centro Diagnóstico HEINE EN 100®

Desempenho que se pode confiar



- Seus Instrumentos sempre prontos para o uso.
- Possui dispositivo Antifurto.
- Adequado para toda a linha HEINE 3,5V.

HEINE GAMMA® XXL LF

O modelo profissional tope de qualidade



- Construído em Policarbonato durável.
- Mostrador móvel e de tamanho grande.
- Montagem na parede, mesa, trilho e rodízios.
- Totalmente livre de Látex.

www.efe.com.br

vendas@efe.com.br | Fone: (81)4009-9900

Visite-nos na Feira HOSPITALAR 2016
Rua C 30 – Pavilhão Branco

mativo e Terapêutico”, que é acionado pela Comissão de alta Hospitalar, sempre que necessário.

Hoje, um dos principais projetos realizados pelo Serviço de Psicologia dentro do ProHuma é o “Realizando Sonhos”. Neste projeto, pacientes que se encontram internados há muito tempo ou que apresentem um quadro crítico têm a oportunidade realizar sonhos, que vão desde um corte de cabelo pelas mãos de um grande amigo até uma visita ao estádio do Mineirão, em Belo Horizonte. Entre os casos mais emblemáticos do projeto está a celebração de uma cerimônia de bodas de diamante (60 anos de casamento) no setor da oncologia. A festa teve direito a buquê de flores, maquiagem, sessão de fotos e um padre para abençoar a união do casal.

• Um dia de cão

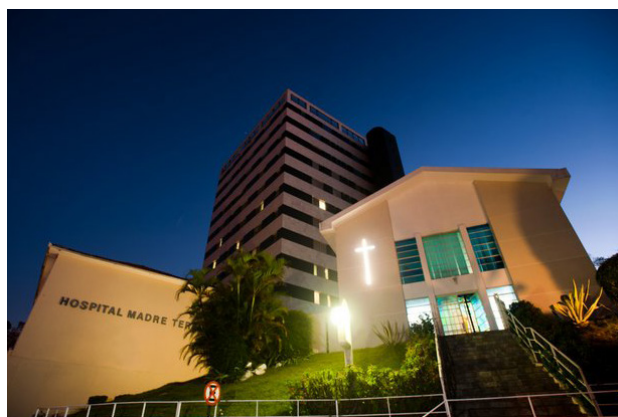
UM DIA DE CÃO pode ser considerado, pela maioria das pessoas, aquele dia em que as coisas não saem da forma esperada. Mas no ProHuma, o termo ganhou um novo significado. Por meio da iniciativa da coordenadora do Serviço de Medicina Nuclear, Dra. Viviane Marino, UM DIA DE CÃO se tornou sinônimo de alegria para os pacientes que estão internados no HMT. Agora, uma vez por mês, o Hospital recebe a visita de alguns “amiguinhos” de quatro patas, que vêm preencher o dia de quem está, por algum motivo, no Hospital Madre Teresa. “Nós procuramos oferecer a eles a oportunidade de lembrá-los que eles possuem outra realidade além da doença e que devem ser tratados também com o olhar da saúde integral”, diz a coordenadora do projeto, Dra. Viviane.

O projeto tem o apoio não apenas do HMT, mas também da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas) e da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG).

• Pastoral da Saúde

A Pastoral da Saúde do HMT tem como objetivo geral o auxílio ao cuidado da saúde integral do cliente paciente, independente de sua orientação religiosa, participando da construção de uma sociedade justa e solidária a serviço da vida. O trabalho da Pastoral de Saúde não é voltado apenas para o cuidado dos doentes, mas também para a saúde integral, englobando os aspectos profissional, institucional e social.

A Capela Santa Teresinha tem capacidade para acolher 150 pessoas e está aberta 24h, com celebrações diárias às 18h.



Empresa especializada em Simuladores de SPO2 | ECG | PNI, acessórios de monitorização, baterias especiais e células de O2.

ARF Medical enaltece e parabeniza o Hospital Madre Tereza pela excelência e qualidade em seus atendimentos em prol da saúde!



www.rfmedical.com.br
(31) 3586-7191 / 3658-6312

A Auto Park parabeniza o Hospital Madre Teresa pelo reconhecimento da excelência e qualidade no atendimento.

Valores que compartilhamos em nossos serviços de estacionamento.

PRESENTE HÁ MAIS DE

25 — **7**
ANOS EM

ESTADOS
DO PAÍS



ADMINISTRAMOS HOJE

40 mil
vagas

APROXIMADAMENTE

**auto
park**

31 9 9202-4500
contato@autopark.com.br
www.autopark.com.br

Crossmarketing

ROMED

Visite-nos na Feira
Hospitalar 2016
Pavilhão Branco Rua D,
Stand 117



Reguladores para
rede e cilindro



Aparelho de pressão
mesa/parede



Umidificador para oxigênio ou
ar comprimido



Laringoscópio em aço inox
convencional ou fibra ótica



Macronebulizador para oxigênio
ou ar comprimido

(11) 3718-1000

vendas@romed.com.br | www.romed.com.br

VENHA FAZER NEGÓCIOS NO MAIOR ENCONTRO HOSPITALAR DAS REGIÕES NORTE E NORDESTE DO BRASIL



*Nenhum outro evento oferece igual
oportunidade para relacionamento,
atualização profissional e conhecimento*



ACOMPANHE TAMBÉM NOSSAS
REDES SOCIAIS

Saiba mais:

www.feirahospitalmed.com.br
(81) 3049-2549 | (81) 3049-2449



/hospitalmed



@_hospitalmed



/hospitalmed

Patrocínio :



Apoio:



Cia. Aérea oficial:



Filiado à:



Realização:



Promoção e
Organização:





**No Hospital
Madre Teresa,
a gestão
hospitalar
está na palma
da mão.**

Médicos

**Perto do paciente e perto
das informações.**

Acesso ao prontuário eletrônico,
visualização de laudos de exames
laboratoriais e de imagem integrada ao
PACS e consulta de pacientes internados.

Gestores

**Controle das informações
gerenciais em tempo real.**

Acesso seguro a relatórios gerenciais,
faturamento mensal, faturamento por
convênio, ocupação de leito, entre
outras funcionalidades.

Pacientes

**Informações úteis, a um
toque do celular.**

Localização do hospital pelo Google
Maps, lista de convênios, SAC, telefones
úteis e horários de visita.



Irmã Simone Santana,
Diretora Geral do
Hospital Madre Teresa

“O aplicativo HMT fortalece a gestão participativa, pois propicia o alinhamento da informação entre o corpo clínico e demais gestores. Com ele, o Hospital Madre Teresa permanece na vanguarda não só no que diz respeito a procedimentos de ponta e atendimento humanizado, mas também no que se refere às tecnologias de comunicação.”

“O aplicativo facilita minha rotina, poupando tempo e melhorando meu desempenho. Com ele, resolvo diretamente no telefone questões que antes me exigiriam buscar um terminal. O acesso a resultados de exames, por exemplo, me permite compartilhar orientações com o paciente à beira do leito ou consultá-los remotamente para definir as condutas a serem adotadas, acelerando todos os cuidados necessários.”



Dr. Paulo Arantes,
Urologista

Para alcançar excelência na área da saúde, tecnologia e inovação são fundamentais. Por isso, o Hospital Madre Teresa é o primeiro e até hoje o único hospital mineiro a ter um aplicativo *mobile* de gestão hospitalar, dedicado a facilitar a rotina e a tomada de decisões de gestores, médicos e demais profissionais do hospital. O aplicativo Hospital Madre Teresa (HMT) funciona integrado ao sistema de gestão ERP e permite acessar informações de qualquer celular ou tablet, diminuindo a demanda por novas estações de trabalho e garantindo amplo suporte às atividades médicas e às dos gestores. As permissões de acesso às funcionalidades disponíveis para cada usuário são totalmente configuráveis. Tudo para garantir excelência em cada detalhe e máxima qualidade no atendimento aos pacientes.

PARA CONHECER MELHOR O HMT, BAIXE O APLICATIVO NA APP STORE OU NO GOOGLE PLAY.



**BS9 Soluções
em Tecnologia**

BS9.COM.BR

HISTÓRIA

	A "Vila dos Trabalhadores para Convalescentes" passa a se chamar Sanatório Morro das Pedras, que abriga pacientes com tuberculose.	São realizadas as primeiras cirurgias no Hospital.	O nome do Sanatório Marques Lisboa é substituído por Hospital Madre Teresa, em Homenagem à freira.	Criação do Centro de Desenvolvimento, Estudos e Pesquisa.
Linha do Tempo	1930	1950	1982	1990
	1949	1960	1983	1991
	O arcebispo de BH, dom Antônio dos Santos Cabral, convida Madre Teresa de Jesus Eucarístico a assumir o controle do Sanatório.	Criada a escola Madre Teresa para a alfabetização dos internos. E nova capela do sanatório é inaugurada.	Começa a funcionar como Hospital Geral.	Criação do Centro de Diagnóstico por Imagem.



Início do processo da mudança de nome do Hospital. Devido aos avanços da medicina, no Brasil é abolida a necessidade da existência de sanatórios. O Sanatório Marques Lisboa é substituído pelo Hospital Madre Teresa (HMT), em homenagem ao trabalho desenvolvido por Madre Maria Teresa de Jesus Eucarístico, fundadora e pioneira do IPMMI.

A história do Hospital Madre Teresa tem início em 1949, quando Madre Maria Teresa de Jesus Eucarístico, fundadora da Congregação das Pequenas Missionárias de Maria Imaculada, aceitou o desafio proposto pelo então arcebispo de Belo Horizonte, Dom Antônio dos Santos Cabral, para assumir o controle do Sanatório Morro das Pedras, em Belo Horizonte. A partir daí, a Congregação das Pequenas Missionárias, cuja sede é em São José dos Campos (SP), passa a administrar a instituição, que se destinava ao tratamento de tuberculosos.

Em 1982, ano em que no Brasil foi abolida a existência de sanatórios devido aos avanços da medicina, o local tornou-se Hospital Madre Teresa, em homenagem ao trabalho desenvolvido pela religiosa, funcionando como hospital geral.

Processo de Canonização

Em 2001, foi entregue ao Vaticano o processo de canonização de Madre Teresa. Foram necessários cinco anos de preparação, coleta de dados e trabalho oficial para reunir todas as provas de santidade da religiosa, como depoimentos, cartas e escritos. O instituto aguarda o pronunciamento da Santa Sé sobre o processo.

ício de funcionamento
o Atendimento 24h.

Certificado de Acreditação
Pleno Nível Dois, depois de
avaliação realizada pela Or-
ganização Nacional de Acre-
ditação (ONA) e do Instituto
Qualisa de Gestão (IQG).

Prêmio Mineiro de Qua-
lidade - faixa Ouro na
categoria "Rumo à Exce-
lência".

Ampliação da UTI e pós-
-operatório, passando de
12 para 20 leitos.

1998

2007

2014

2016

2004

2013

2015

serido nos modelos
acionais de qualidade,
primorando seus pa-
ões das melhores prá-
ticas.

1º Lugar no 9º Prêmio
da FBAH.

Obras de melhorias do
Pronto-Atendimento, am-
pliação do bloco cirúrgico
e construção de duas sa-
las híbridas.

HOSPITAL EM NÚMEROS

- ✓ Classificação: Hospital Geral;
- ✓ Funcionários ativos: 1.537;
- ✓ Médicos cadastrados: 340;
- ✓ Total de Leitos: 349;
- ✓ UTI's / Leitos: 52;
- ✓ Cirurgias / Mês: 980;
- ✓ Internações / Mês: 1.500;
- ✓ Consultas no pronto-socorro/ Mês: 4.200;
- ✓ Área construída: 34.000 m²;
- ✓ Estacionamento: 350 vagas.



FUJITECH EQUIPAMENTOS MÉDICOS LTDA

Representante exclusivo para o estado de MG
Fujinon - Richard Wolf - Endoclear

Tel: 55-31-3241-7586 - Fax: 55-31-3241-3448
www.fujitech.com.br - fujitech@fujitech.com.br

PARABENIZAMOS O
HOSPITAL MADRE TERESA
PELA EXCELÊNCIA EM
ATENDER A POPULAÇÃO.

DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO MINAS GERAIS:

FUJINON
FUJIFILM

RICHARD
WOLF



Somos especialistas na produção de
jalecos, pijamas e capotes cirúrgicos,
confeccionados um a um, com os
melhores tecidos do mercado e
passados por um rigoroso processo de
qualidade. Atendemos a varejo e
realizamos vendas externas em
clínicas, hospitais e universidades.

Conheça nossos produtos!

www.primeiracor.com.br
31 3234-0023 / 31 3241-3464

Rua Rio Grande do Norte, 33, lojas 02
e 28 - Área Hospitalar - BH - MG

Smart Cart

Carrinho de emergência seguro

Com grande satisfação que apresentamos o Smart Cart, uma evolução em armazenagem de medicamentos, garantindo total segurança e controle.

Utilizando tecnologias de controle de acesso como biometria e senha, é possível controlar a abertura e o fechamento do equipamento, identificando pessoas, hora e data para cada evento.



Telefones: (41) 3094-8510 - (41) 9527-4898

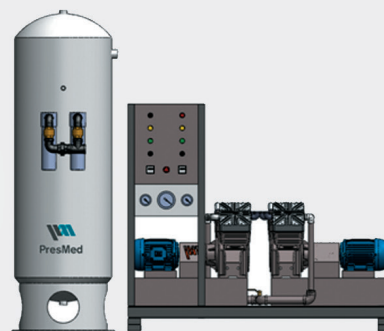
Email: comercial@udow.com.br

www.udow.com.br

Atualmente a linha da PresMed inclui compressores isentos de óleo com fabricação e projeto 100% nacional, compressores industriais, centrais de ar, bombas de vácuo, centrais de vácuo, filtros bacteriológicos, filtros coalescentes, resfriadores e secadores especificados para atender as normas vigentes seja no mercado industrial hospitalar ou odontológico.



Central Geradora de Ar Medicinal



Central Geradora de Vácuo Clínico Duplex

Tel.: (11) 5548.4677
www.presmed.ind.br

Compras: compras@presmed.ind.br

Comercial: comercial@presmed.ind.br

Assistência Técnica: posvendas@presmed.ind.br



SUPERMÉDICA

DISTRIBUIDORA HOSPITALAR

- MEDICAMENTOS



- INSTRUMENTAIS



- MATERIAS HOSPITALARES



- NUTRIÇÃO



- RADIOLOGIA



- ODONTOLOGICO



- EQUIPAMENTOS



- MÓVEIS HOSPITALARES



- LABORATORIAIS



***VENHA CONFERIR,
NOSSA LINHA DE PRODUTOS!***

Tel.: (62)3928-8989

comercial@supermedica.com.br

www.supermedica.com.br

Supermédica, somos uma empresa inovadora que reafirma o compromisso em atender pedidos com rapidez, investindo principalmente em tecnologia. Em nossa empresa são utilizadas ferramentas como o software SIAD que controlam o estoque de medicamentos e produtos médico-hospitalares, e sistema de gestão, que gerencia informações relativas aos processos operacionais. Também trabalhamos com emissão de documentos eletrônicos, fomentando controles de rastreamento e acompanhamento de entregas, dando mais celeridade e mais eficácia no atendimento logístico. Dispomos de uma equipe qualificada para melhor atendê-los, sempre em constante busca de aprimoramento. A Supermédica deseja ir além do formalismo da lei, trabalhando de acordo com os mais altos padrões de integridade e comportamento ético, reforçando, deste modo, o compromisso com a transparência nos negócios e nas relações com o mercado, colocando-se, sempre, à disposição de seus clientes, parceiros e prestadores de serviços para o oferecimento de seus serviços com toda qualidade.

SEGURANÇA ELÉTRICA

EM ESTABELECIMENTOS ASSISTENCIAIS DE SAÚDE (EAS)

Por Sergio Castellari*



As instalações elétricas e equipamentos utilizados em locais médicos são sujeitos a demandas altamente críticas. A vida e saúde dos pacientes são sujeitos ao risco de uma pequena corrente elétrica fluir pelo corpo humano ou fluir através dos equipamentos eletromédicos podendo causar um falso comando interno do equipamento, podendo avariar e reduzir a vida útil ou até mesmo modificar os parâmetros de diagnóstico, ou até haver um desligamento intempestivo na qual possa estar desligando um equipamento de suporte a vida. Quando a segurança e os requisitos técnicos são estudados, considerações especiais tem que ser dadas no fato dos pacientes estarem conectados aos equipamentos eletromédicos, na qual suas condições físicas podem estar críticas, susceptíveis a riscos maiores a choques elétricos. As correntes elétricas diretas no coração podem ser extremamente perigosas, porque a sensibilidade do músculo

do coração é crítica perante correntes elétricas.

Durante uma cirurgia ou um exame médico alguns aspectos técnicos perante as condições do paciente devem ser consideradas:

- A resistência elétrica da pele pode ser reduzida através da inserção de cateteres;
- As funções do corpo podem ser substituídas pelos equipamentos eletromédicos, como exemplo uma bomba extracorpórea que atua como um substituto ao coração durante uma cirurgia cardíaca;
- As reações naturais podem estar reduzidas devido a analgésicos ou totalmente sem reação quando anestesiados;

Estes riscos têm que ser estudados antes de ser efetuado um projeto determinando as aplicações e riscos envolvidos em cada ambiente de uma EAS. Com isto se determina o que a instalação elétrica deve possuir para a aplicação segura para cada tipo de riscos envolvidos na EAS.

O objetivo de todas as medidas de segurança elétrica é a segurança dos pacientes, funcionários e instalações. Segurança elétrica aqui é definida como segue:

Segurança significa liberdade da maioria dos perigos presentes em um determinado conjunto de circunstâncias.



Sergio Castellari
Engenheiro



SGH +
SISTEMA DE GESTÃO
HOSPITALAR

**BRAIN
CHECK-UP**

PATIENT PROFILE

PROGRAM DETAILS

NOTES

DOWNLOAD

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore.

PARA QUE A TECNOLOGIA SEJA ABSORVIDA NA
SUA ESSÊNCIA, AS PESSOAS PRECISAM
ESTAR INSERIDAS NELA.

A SPDATA possui expertise necessária para fornecer soluções com integração completa dos sistemas. Seus sistemas foram desenvolvidos através de muitos anos de pesquisa, além de investimentos em capital humano e tecnológico. Todo este empenho, aliado a uma visão empreendedora e sensível aos anseios dos clientes, promove a assertividade nas ações propostas para cada instituição de saúde, permitindo a otimização dos recursos e facilitando as tomadas de decisões.

Desenvolvidas para plataforma de software livre e Windows, suas soluções permitem a democratização e viabilização de projetos de informatização e automação para instituições de saúde dos mais diversos portes, com informações seguras, excelente custo/benefício e alta resolubilidade.



SPDATA

EXCELÊNCIA NA GESTÃO DA SAÚDE.

Av. João de Deus Costa, 517 - Centro | Contagem - MG

Tel.: 31 3399.2500

www.spdata.com.br



Tel.: (11) 3865-0042
inopat@inopat.com.br
www.inopat.com.br



INOPAT empresa de representação com mais de 10 anos de atuação no segmento de reagentes e equipamentos para Laboratórios, Hospitais e Instituições de Pesquisa. No mercado de diagnóstico histopatológico representamos marcas mundialmente reconhecidas, pela constante atualização de produtos voltados a maior precisão e segurança dos resultados dos exames.

Representações.:



Equipamentos e soluções para fase pré analítica em Patologia Cirúrgica



Reagentes para imunistoquímica para identificação de tumores sólidos e hematológicos



Reagentes para hibridização por FISH e CISH e testes moleculares avançados para identificação de tumores sólidos e hematológicos



CONGRESSO NACIONAL DAS SANTAS CASAS E HOSPITAIS FILANTRÓPICOS **Parcerias estratégicas para enfrentar a crise**

31 de agosto a 1º de setembro de 2016
HOTEL NACIONAL - Brasília - DF



Informações e inscrições - www.cmb.org.br/congresso

QUANDO A
SEGURANÇA DO
PACIENTE **DEPENDE**
DA ELETRICIDADE,
CONTE COM A **RDI BENDER**



SISTEMA IT MÉDICO

**SISTEMA IT MÉDICO COM
LOCALIZAÇÃO AUTOMÁTICA DE FALHAS**

PAINÉIS E
QUADROS
CONVENCIONAIS

MANUTENÇÃO
PREVENTIVA
ANUAL

PAINÉIS E
QUADROS
PADRÃO TTA

RDI BENDER é líder e referência no mercado brasileiro para fornecimento de Sistema IT Médico, com sistemas operando em todas as regiões e em todos os modelos hospitalares, tanto no setor público quanto no privado.

Os painéis e quadros **RDI BENDER** são montados e testados baseados nos projetos elétricos de cada

hospital, pautados em alto padrão de qualidade e nas normas nacionais e internacionais.

Com equipe técnica altamente especializada, **RDI BENDER** está pronta para analisar projetos elétricos e fornecer a seus clientes soluções adequadas às suas necessidades e orçamento.



porque saúde é fundamental

**VISITE NOSSO STAND
NA FEIRA HOSPITALAR
RUA D/E, 07/08
PAVILHÃO AZUL**

fourcolor.com.br



BPF
Boas Práticas de Fabricação

ISO
13485



N
INMETRO

CE

MEDPEJ EQUIPAMENTOS MÉDICOS

Rua Campinas, 2248 • Vila Elisa
CEP 14075-070 • Ribeirão Preto • SP
medpej@medpej.com.br • www.medpej.com.br
Tel: (16) 3238.0300